

AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA

Determinazione n. 1274 del 24/12/2024

OGGETTO: Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione software in uso presso l'ASST della Valcamonica, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art.50 comma 1 lett.b) del D.Lgs.36/2023, per l'anno 2025.

CIG B4E408A172

**ADOTTATA DAL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA SC
GESTIONE ACQUISTI (PROVVEDITORATO-ECONOMATO)
AI SENSI DEL DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE
ASST DELLA VALCAMONICA
N.286 DEL 18.4.2024**

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

PREMESSO che:

- con determinazione dirigenziale n.1077/2023 si affidava il servizio di assistenza e manutenzione dei software in uso (CytoSifoll, Magaz e Prescrivo Web), in uso presso l'Azienda, fino al 31.12.2024;

- l'ASST della Valcamonica ha la necessità di proseguire con tali manutenzioni, per il solo anno 2025, in quanto dall'anno 2026 tale sistema verrà dismesso;

CONSIDERATO che il servizio oggetto del presente provvedimento non rientra tra le categorie merceologiche del settore sanitario come individuate dal DPCM di cui all'art.9 comma 3 del DL.66/2014 e smi e relativi indirizzi esplicativi;

VERIFICATO che Regione Lombardia con DGR n.XII/1827/2024 disciplina le Regole di Sistema del Servizio Sociosanitario Regionale per l'esercizio 2024 in tema di acquisti, ribadendo l'obbligo per gli Enti Sanitari di verificare innanzitutto la possibilità di adesione ai contratti/convenzioni stipulati da ARIA e/o CONSIP, con particolare attenzione alle categorie merceologiche del DPCM e degli ambiti merceologici in cui sia già stata programmata un'iniziativa ARIA;

PRECISATO che il fornitore individuato (Idea Software Srl) risulta essere in possesso delle documentate esperienze idonee all'esecuzione del servizio;

DATO ATTO che in data 4.12.2024 si è provveduto con la richiesta di preventivo all'Operatore Economico sopra citato, il quale ha presentato la documentazione tramite PEC in data 16.12.2024;

VISTO l'allegato preventivo presentato da Idea Software Srl, registrato al prot.ASST al n.32627/24 il 17.12.2024

PRESO ATTO che le regole di sistema 2025 non sono al momento pervenute;

DATO ATTO che per l'esercizio 2025 la spesa di cui al presente provvedimento risulta in linea a quella sostenuta nell'esercizio 2024;

DATO ATTO altresì che nel caso la normativa in materia e le "Regole di Gestione 2025" di Regione Lombardia dettassero disposizioni diverse, si provvederà alla ridefinizione della spesa di cui al presente atto;

ATTESO che il Responsabile della Struttura competente alla spesa, anche di concerto con i relativi centri di responsabilità, monitorerà nel corso dell'anno l'andamento della spesa affinché possano essere garantiti sia lo svolgimento dell'attività che i vincoli di Bilancio richiesti da Regione Lombardia.

ACQUISITO il parere favorevole del Responsabile del procedimento che attesta la completezza dell'istruttoria;

ACQUISITA l'attestazione del Direttore della SC "Bilancio, programmazione finanziaria e contabilità" in ordine alla regolarità contabile della spesa complessiva riferita al Bilancio economico di previsione dell'esercizio 2025;

D E T E R M I N A

per le ragioni espresse in premessa:

1 - di aggiudicare a Idea Software srl e il servizio di assistenza e manutenzione software in uso presso l'ASST della Valcamonica, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art.50 co.1 lett.b) del D.Lgs n.36/2023 per l'anno 2025, alle condizioni tecniche ed economiche di cui alla tabella sotto-riportata e al preventivo che, allegato al presente provvedimento, ne forma parte integrante e sostanziale:



SERVIZIO OFFERTO	COSTO TOT (IVA esclusa)
servizio di assistenza e manutenzione software in uso presso l'ASST della Valcamonica	€ 3.500,00

2 - che il costo derivante dal presente provvedimento è pari a € 4.270,00 (di cui € 770,00 per IVA al 22%);

3 - che l'affidamento del servizio in oggetto viene proposto nei termini suddetti, ferme restando possibile modifiche, compresa la risoluzione anticipata, derivanti da aggiudicazione di nuova gara d'appalto, iniziative aziendali di natura organizzativa, o legate alla razionalizzazione della spesa o promosse in ambito nazionale, regionale o interaziendale, mediante convenzioni ed acquisti di beni e servizi in forma consorziata;

4 - di nominare quale RUP la Dott.ssa Raffaella Ducoli Direttore FF della SC Gestione Acquisti (Provveditorato-economato) e quale DEC il Dott. Francesco Romellini Direttore del SIA;

5 - di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale, in conformità ai contenuti dell'art.3-ter del D.Lgs n.502/1992 e smi e dell'art.12, co.14, della LR n.33/2009;

6 - di disporre, a cura del Servizio Affari Generali e Legali, la pubblicazione all'Albo on-line - sezione Pubblicità legale - ai sensi dell'art.17, co.6, della LR n.33/2009, e dell'art. 32 della L. n.69/2009, ed in conformità alle disposizioni ed ai provvedimenti nazionali e europei in materia di protezione dei dati personali.

SC GESTIONE ACQUISTI
(PROVVEDITORATO-ECONOMATO)
IL DIRETTORE FF
(Dott.ssa Raffaella Ducoli)

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE IN USO PRESSO L'ASST DELLA VALCAMONICA, MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART.50 COMMA 1 LETT.B) DEL D.LGS.36/2023, PER L'ANNO 2025.

ATTESTAZIONE DI COMPLETEZZA DELL'ISTRUTTORIA

Il Responsabile del procedimento attesta la completezza dell'istruttoria relativa alla proposta di determinazione sopra citata.

Data, 18/12/2024

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
LASCIOLI PAOLA**

firma elettronica apposta ai sensi del
D.Lgs n.82 del 7 marzo 2005

ATTESTAZIONE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Il Direttore della SC "Bilancio, Programmazione Finanziaria e Contabilità" attesta la regolarità contabile della spesa complessiva pari ad € 4.270,00 riferita al Bilancio economico di previsione dell'esercizio 2025, i conti di riferimento sono:

TABELLA COSTI

Competenza	Conto economico	Centro di costo	Bilancio Sanitario	Bilancio Territoriale	Totale	Annotazioni
2025	4503000310 Manutenzione software ed hardware	3150100 SC Farmacia	€ 4.270,00	€ 0,00	€ 4.270,00	
	TOTALE		€ 4.270,00	€ 0,00	€ 4.270,00	

Competenza: periodo di riferimento

Conto economico: codice del conto economico seguito dalla descrizione (es. 4001000409 Dispositivi medici: mat. protesici (endoprotesi non attive) CND P)

Centro di costo: il campo può essere compilato nei modi seguenti:

1) "centro di costo" (es. 5040100 seguito dalla descrizione);

2) "Identificato in fase di scarico ai singoli cdc" la dicitura è utilizzata unicamente per il materiale sanitario la cui destinazione non è identificabile al momento di redazione del presente atto e per il personale dipendente.

Annotazioni: sono da riportare le seguenti diciture a seconda dei casi rilevati:

1) Il conto presenta la necessaria disponibilità mediante riduzione del budget assunto con decreto n. _____

2) Il conto presenta la necessaria disponibilità previo storno dal conto economico codice _____ mediante riduzione del budget assunto con decreto n. _____

3) Il conto presenta la necessaria disponibilità previo storno dal conto economico codice _____

Breno, 20/12/2024

IL DIRETTORE DELLA SC
"Bilancio, programmazione finanziaria e contabilità"
Dott.ssa Cristina Lazzati

firma elettronica apposta ai sensi del
D.Lgs n.82 del 7 marzo 2005



Spett. le ASST DELLA VALCAMONICA - Ospedale di Esine
Via Manzoni, 142
25040 ESINE (BS)

Moncalieri, 16/12/2024

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

In qualità di software house che ha progettato e sviluppato il SISTEMA SATURNO, siamo obbligati ad inviare la presente comunicazione in forza delle norme di legge che a breve entreranno in vigore.

Occorre pertanto adeguarsi a quanto stabilito nel Regolamento UE 2017 / 445 del 05/04/2017 in materia di DISPOSITIVI MEDICI, che comprendono anche i software in uso agli Ospedali.

Quello che segue è il regolamento in questione:

<https://www.trovanorme.salute.gov.it/norme/renderNormsanPdf?anno=2017&codLeg=59843&parte=1%20&serie=null>

Per tale motivo, Vi informiamo che il SISTEMA SATURNO (che comprende i moduli PrescrivoWEB, CytoSIFOII, MAGAZ, Signo, Gestione Poltrone, Richiesta Farmaci e Somministro), non è un dispositivo medico certificato CE e mai lo diventerà.

La scrivente società ha in questi ultimi mesi effettuato un'approfondita valutazione economica interpellando i maggiori esperti certificatori del settore, per individuare gli interventi ed i conseguenti costi necessari per ottenere tale certificazione.

Analizzando la nostra capacità d'investimento, abbiamo deciso di non procedere con la procedura di certificazione.

La norma in esame prevede comunque che un software non certificato, possa rimanere installato sui pc e possa altresì essere utilizzato dai clienti che lo hanno acquistato. Viene però inibita la possibilità di aggiornamento. Non potremo pertanto apportare modifiche, ma solo ed esclusivamente eseguire attività di manutenzione ordinaria (BUG FIXING).

Affinché i nostri clienti possano individuare una valida alternativa atta alla sostituzione del SISTEMA SATURNO, la nostra società, previo rinnovo del contratto, potrà proseguire il programma di manutenzione ordinario fino al 31/12/2025 (o comunque fino alla naturale scadenza dell'attuale contratto in corso), in modo di consentire al Cliente il normale utilizzo del software oggi in uso.

Trascorso tale termine, il SISTEMA SATURNO sarà considerato dismesso ancorché lasciato all'interno dei sistemi hardware del Cliente.

Restiamo a disposizione per qualunque ulteriore chiarimento si rendesse necessario.

IDEA Software
Giovanni Pizza



ATTENZIONE!

Se la vs. Azienda ha già un contratto di assistenza e manutenzione pluriennale attivo, gli importi rimangono quelli concordati. In tal caso, la presente è da considerarsi un PROMEMORIA per l'invio dell'ordine per l'anno 2025. Inviateci email di presa visione della presente all'indirizzo amministrazione@isoftware.it

OGGETTO: OFFERTA PER RINNOVO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE

Come da vs. richiesta inviamo la nostra migliore offerta per la manutenzione dei moduli del sistema Saturno in uso presso il vs. Centro Ospedaliero.

IDEA Software ha deciso di non applicare, anche per quest'anno, aumenti ai canoni di assistenza e manutenzione, l'importo è invariato dal vs. primo rinnovo. Rimane inteso che nessun altro sconto potrà essere praticato su tali importi. Considerando che il canone include hot-line telefonico, correzioni di bug fix e assistenza, riteniamo non percorribile la strada di riduzione dei costi in funzione della riduzione dei servizi.

Se è vs. intenzione continuare ad utilizzare il nostro sistema, in attesa dell'espletamento delle pratiche amministrative, un responsabile può inviarci l'intenzione di rinnovo in modo che possiamo, in attesa del vs. ordine, rinnovare sin da subito l'assistenza garantendo così la continuità del servizio per i SUCCESSIVI 6 MESI, trascorso tale periodo l'assistenza sarà automaticamente sospesa senza ulteriori comunicazioni.

Canone di manutenzione 12 mesi CytoSIFOI (dec.: 01/01/25 scad.: 31/12/25)	€ 500,00
Canone di manutenzione 12 mesi Magaz (dec.: 01/01/25 scad.: 31/12/25)	€ 1.000,00
Canone di manutenzione 12 mesi PrescrivoWEB (dec.: 01/01/25 scad.: 31/12/25)	€ 2.000,00

Totale: € 3.500,00

(Importo valido solo per pagamento anticipato in unica soluzione. Per modalità differenti, vedi paragrafo successivo)

MODALITA' DI PAGAMENTO

Nel caso necessitate di un pagamento differente da quello standard (anticipato in unica soluzione), nella tabella sottostante potrete ricavare l'importo corretto a fronte delle modalità disponibili.

Gli importi sono stati calcolati partendo dall'importo originale e sommando le attività amministrative per la gestione delle rate (100€ rata) e, nel caso di pagamento posticipato, la percentuale e le spese a noi addebitata dal nostro Istituto di credito per l'anticipo e l'apertura del credito per tali somme (6,20%).

Soluzione	Tipo pagamento	Numero rate	Importo totale €	Importo rata €
A1	Anticipato	1	3.500,00	3.500,00
A2	Anticipato	2	3.700,00	1.850,00
A3	Anticipato	3	3.800,00	1.266,67
A4	Anticipato	4	3.900,00	975,00
P1	Posticipato	1	4.117,00	4.117,00
P2	Posticipato	2	3.917,00	1.958,50
P3	Posticipato	3	4.017,00	1.339,00
P4	Posticipato	4	4.117,00	1.029,25

Nell'ordine è OBBLIGATORIO indicare la soluzione selezionata (es. A1).

RINNOVO PLURIENNALE

Con il rinnovo pluriennale IDEA Software si impegna a mantenere invariati gli importi per tutta la durata del contratto. Per il calcolo dell'importo totale è sufficiente moltiplicare l'importo totale del contratto ottenuto dalla tabella MODALITA' DI PAGAMENTO per le annualità richieste.

Nell'ordine specificare il numero di anni per i quali si intende rinnovare comune non superiore al 31/12/2025. In caso di assenza di tale informazione sarà considerato il rinnovo per il singolo anno.



Esclusioni

IVA 22% e quanto non espressamente
indicato nella presente

Validità offerta

180 gg

Di seguito riportiamo le condizioni della manutenzione software:

- Assistenza telefonica (accesso alla linea dedicata all'assistenza del software nei giorni e negli orari di assistenza dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00 dal lunedì al venerdì escluso i festivi).
- Download degli aggiornamenti del software dal nostro sito internet.
- Inserimento nella nostra mailing list per l'invio di comunicazioni.
- Aggiornamenti legati a correzioni di bug fix.
- Inserimento nella nostra mailing list per l'invio di comunicazioni.
- Possibilità di attivare un massimo di 2 licenze di CytoSIFOII con archivio unico e di utilizzare le funzionalità avanzate (CytoSIFOII ver. PRO).
- Possibilità di attivare un massimo di 2 licenze di Magaz con archivio unico.
- Possibilità di utilizzare un massimo di 5 sessioni contemporanee di Prescrivo.WEB con archivio unico.

ATTIVAZIONE DELL'ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Invio, mezzo email amministrazione@isoftware.it o ideasoftware@pec.it, dell'ordine firmato dal richiedente su carta intestata; l'ordine deve contenere i dati per la fatturazione (Ragione Sociale, Località, Provincia, CAP, Indirizzo, P.IVA e C.F., Codice Univoco Ufficio), i dati del centro richiedente (Denominazione, Località, ecc..) e i dati del referente che segue la pratica da contattare in caso di problemi.

L'assistenza avrà decorrenza non appena ricevuto il Vs. ordine. Per chiamate telefoniche non coperte dal contratto, si applica la tariffa di € 300 ad incidente. Per interventi presso la sede del cliente le tariffe sono da concordare.

In allegato trovate le condizioni del contratto standard.

Per maggiori chiarimenti è possibile scrivere a amministrazione@isoftware.it.

IDEA Software
Giovanni Pizza

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Pizza", with a long horizontal stroke extending to the right.