AVVISO DI CONSULTAZIONE DI MERCATO PER VERIFICA UNICITA' DEL FORNITORE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOLUZIONI SOFTWARE IN USO PRESSO L'ASST DELLA VALLECAMONICA, PER UN PERIODO DI 5 ANNI

L'ASST della Valcamonica intende procedere, ai sensi dell'art.76 comma 2 lett.b) D.Lgs.36/2023, alla **verifica dell'effettiva sussistenze del presupposto dell'assenza di concorrenza per motivi di esclusività ed infungibilità tecnica per i diritti di proprietà intellettuale, ai fini delle fornitura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione di soluzioni software in uso presso l'Azienda forniti da Oslo Italia Srl.**

Con il presente avviso si intende avviare una consultazione preliminare di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa Stazione Appaltante, altri Operatori Economici (di seguito OE) oltre al fornitore **Oslo Italia Spa**, possono fornire il servizio in argomento.
La presente procedura si svolge, ai sensi dell'art.25 del D.Lgs.36/2023, attraverso l'utilizzo della piattaforma telematica SinTel. Ciascun OE dovrà pertanto essere registrato alla predetta piattaforma secondo le modalità previste dalla medesima.

Sistema per il quale si richiede il servizio di Assistenza e Manutenzione: **sistema di DWH Aziendale comprensivo di tutti gli ETL attualmente in produzione e quelli in fase di completamento.**

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO
Il servizio di manutenzione oggetto della presente indagine dovrà prevedere l'erogazione di manutenzione (correttiva, evolutiva e normativa) e assistenza tecnica sul software, dal lunedì al venerdì, dalle h.7:00 alle h.18:00 (festivi esclusi).
Il servizio di assistenza help desk deve garantire, già dal primo contatto, una possibile soluzione a tutte le problematiche pertinenti le modalità operative previste dai software, fornire informazioni di base anche di tipo organizzativo utili a risolvere il problema evidenziato, intervenire in tempo reale da remoto per risolvere eventuali situazioni di malfunzionamenti o blocchi.
Dove questo non sia possibile, è responsabilità del servizio di assistenza smistare la chiamata ai gruppi di supporto interni alla struttura con le competenze necessarie, al fine di fornire la soluzione all'help desk aziendale nel più breve tempo possibile e comunque nei livelli di servizio stabiliti.
In dettaglio, il servizio dovrà:

- assicurare la comunicazione tempestiva ed efficace con l'utente;
- accogliere e registrare le richieste di assistenza;
- risolvere i problemi più ricorrenti, anche di elevata complessità;
- smistare a strutture di assistenza specifiche (secondo livello) la risoluzione dei problemi non risolvibili al primo livello;
- controllare i processi di risoluzione attivati e verificarne gli esiti;
- fornire analisi sugli interventi effettuati, al fine di identificare i fabbisogni e definire azioni di prevenzione dei problemi.

La manutenzione evolutiva, oltre ad eventuali nuove funzioni applicative, dovrà prevedere il costante aggiornamento di tutte le funzionalità necessarie al mantenimento del corretto funzionamento degli ETL.

DURATA E VALORE DEL SERVIZIO
Il servizio avrà durata pari a 5 anni (eventualmente rinnovabili per ulteriori 2 anni).
Il valore complessivo quinquennale del servizio, è stimato indicativamente in € 203.500,00 (IVA esclusa).

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE
Potranno partecipare alla procedura di selezione solo gli operatori economici in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli articoli dal 94 al 98 del D.Lgs.36/2023.
L'OE interessato è tenuto a dichiarare la propria volontà di partecipare alla futura procedura di selezione mediante espressa dichiarazione, sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante o suo procuratore, utilizzando il modello allegato (Allegato A).
Qualora vi sia interesse a presentare offerta in associazione temporanea di impresa, l'istanza deve essere trasmessa compilata da parte di tutti i futuri componenti del raggruppamento.
Ciascun fornitore interessato a proporre una soluzione diversa, dovrà pertanto trasmettere, allegata alla propria dichiarazione di manifestazione di interesse, una relazione tecnica con dettagliate le caratteristiche di quanto

AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA
Sede legale: Breno (Bs) - Via Nissolina, 2 - tel. 0364.3291 - fax 0364.329310 - CF/P.IVA n.03775830981
www.asst-valcamonica.it PEC: protocollo@pec.asst-valcamonica.it

offerto.. Quest'ultima è costituita da un unico elaborato composto da non più 10 facciate di testo numerate e in formato A4 (incluse immagini o rappresentazioni grafiche), scritto con interlinea 1 e corpo del carattere non inferiore a 10.

L'interesse dovrà essere manifestato entro **le h.16.00 del giorno 19.12.2024**, ed inviato mediante l'utilizzo della **piattaforma telematica SinTel.**

Si precisa che trattandosi di una semplice consultazione preliminare di mercato, la procedura non prevede alcuna offerta economica. Qualora la piattaforma Sintel richiedesse obbligatoriamente l'inserimento del campo "offerta economica", si invita ad inserire la cifra simbolica di € 1,00 di cui non si terrà alcun conto.

La valutazione delle dichiarazioni e delle relazioni tecniche pervenute sarà effettuata dal Dirigente Responsabile della SC Sistemi Informativi Aziendali.

La ASST sulla base dell'esito del presente avviso, si riserva di valutare la migliore procedura di gara per l'affidamento del servizio in oggetto, precisando che qualora venga confermata la presenza nel mercato di un unico operatore economico in grado di fornire il servizio descritto, questa ASST procederà con l'affidamento all'unico fornitore individuato, previa negoziazione delle condizioni contrattuali, ai sensi dell'art.76 comma 2 lett.b) del D.Lgs.36/2023.
Qualora invece non dovesse essere accertata l'unicità si procederà ad attivare le procedure ordinarie di acquisto di cui al D.Lgs.36/2023.

AVVERTENZE
La presente consultazione preliminare di mercato non può ingenerare negli OE alcun affidamento sul successivo invito alla procedura, trattandosi di una fase meramente esplorativa. A riguardo, si precisa che il suddetto avviso, il quale è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, in alcun modo vincolanti per l'ASST, da parte degli OE in possesso dei requisiti necessari, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'ASST all'espletamento della procedura.
L'ASST si riserva, dunque, di sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza che i concorrenti abbiano perciò nulla a pretendere.

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Generale UE n.2016/679, si informa che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. L'invio della manifestazione di interesse presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle disposizioni del presente avviso

SC GESTIONE ACQUISTI
(PROVVEDITORATO-ECONOMATO)
il Direttore ff
Dr.ssa Raffaella Ducoli

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico DPR 28 dicembre 2000, n.445, del DLgs 7 marzo 2005, n.82 e norme collegate.

AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA
Sede legale: Breno (Bs) - Via Nissolina, 2 - tel. 0364.3291 - fax 0364.329310 - CF/P.IVA n.03775830981
www.asst-valcamonica.it PEC: protocollo@pec.asst-valcamonica.it