



**CITTA' DI  
DARFO BOARIO TERME**

**CARTA DEI  
SERVIZI SOCIALI**



# SOMMARIO

## CONTRIBUTI ECONOMICI

- Assegno di maternità ..... PAG 7
- Contributo per madri nubili ..... PAG 9
- Assegno per nuclei familiari  
numerosi ..... PAG 9
- Contributo per affidamento  
familiare ..... PAG 10
- Interventi di assistenza economica .... PAG 11
- Contributo per l'acquisto  
dei libri di testo ..... PAG 11
- Assegni di studio ..... PAG 12
- Borse di studio ..... PAG 13
- Contributo per il pagamento  
mensa e trasporto scolastico ..... PAG 14
- Altri contributi ..... PAG 15

## SERVIZI PER LA CASA

- Fondo Sostegno Affitto (F.S.A.) ..... PAG 17
- Alloggi di Edilizia Residenziale  
Pubblica (E.R.P.) ..... PAG 18
- Contributo per l'abbattimento  
delle barriere architettoniche ..... PAG 19



## SERVIZI RISERVATI AI MINORI

- Asilo nido comunale ..... PAG 21
- Servizio educativo e socializzante presso Centro di Aggregazione Giovanile (C.A.G.)..... PAG 23
- Servizio di Assistenza Domiciliare per nuclei con minori (S.A.D.)..... PAG 24
- Servizio di Assistenza educativa Domiciliare Minori (A.D.M.)..... PAG 25
- Inserimento in Comunità Alloggio per Minori (C.A.M.)..... PAG 26
- Servizio di vigilanza integrativa in prossimità dei plessi scolastici ..... PAG 27

## SERVIZI RISERVATI AI DISABILI

- Centri Diurni per Disabili (C.D.D.)..... PAG 29
- Servizio di Formazione all'Autonomia (S.F.A.) ..... PAG 30
- Servizio di assistenza scolastica specialistica ..... PAG 31
- Inserimento in servizi residenziali per disabili ..... PAG 32
- Ricoveri di Sollievo e Pronto Intervento (C.P.I.H.) ..... PAG 33
- Servizio di Assistenza Domiciliare (vedi capitolo "Servizi Comuni")
- Servizio di inserimento lavorativo..... PAG 35



## SERVIZI RISERVATI AGLI ANZIANI

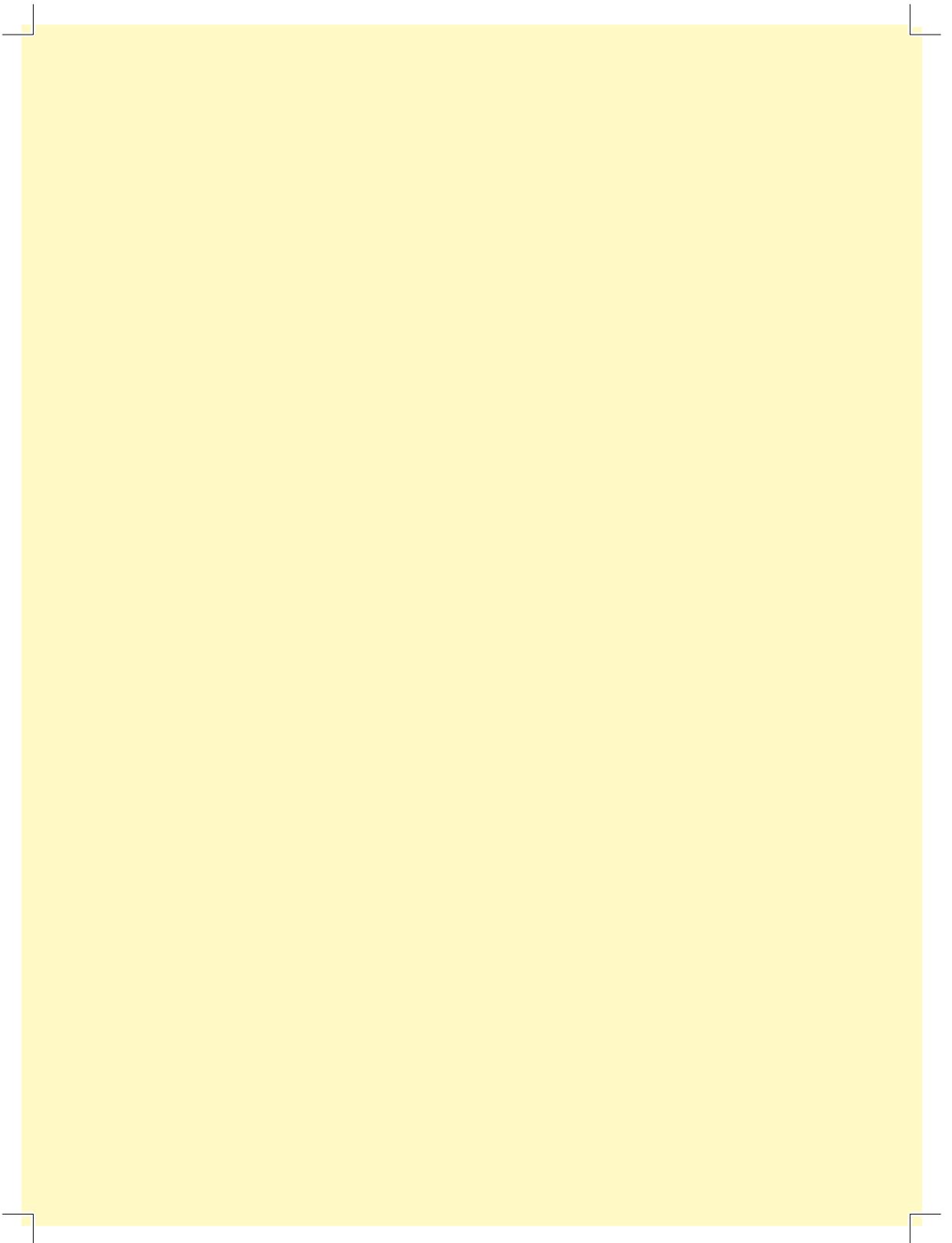
- Inserimento in Residenze  
Sanitario-Assistenziali (R.S.A) .....PAG 37
- Servizio di Assistenza Domiciliare  
(vedi capitolo "Servizi Comuni")
- Servizio di pasti a domicilio  
(vedi capitolo "Servizi Comuni")
- Servizio di telesoccorso  
(vedi capitolo "Servizi Comuni")

## SERVIZI COMUNI

- Segretariato Sociale ..... PAG 39
- Servizio di telesoccorso ..... PAG 40
- Servizio di Assistenza Domiciliare  
(S.A.D.) ..... PAG 41
- Servizio mensa e pasti a domicilio ..... PAG 42
- Interventi per situazioni  
di emarginazione grave ..... PAG 43
- Progetti ..... PAG 45

## INFORMAZIONI GENERALI

- Comune di Darfo Boario Terme ..... PAG 47
- CAAF CGIL Lombardia  
C.I.S.L. Centro Servizi  
ITAL U.I.L. Pensionati ..... PAG 49
- Difensore Civico ..... PAG 51





# CONTRIBUTI ECONOMICI

## Assegno di maternità

### **Che cos'è**

È un contributo che spetta, per ogni figlio nato, alle donne che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità (indennità o altri trattamenti economici a carico dei datori di lavoro privati o pubblici) o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto all'entità dell'assegno.

Alle medesime condizioni, il beneficio viene anche concesso per ogni minore in adozione o affidamento preadottivo purché il minore non abbia superato i 6 anni di età al momento dell'adozione o dell'affidamento (ovvero la maggiore età in caso di adozioni o affidamenti internazionali). Il minore in adozione o in affidamento preadottivo deve essere regolarmente soggiornante e residente nel territorio dello Stato.



## **Destinatari**

Possono accedere al contributo madri residenti nel Comune che sono:

- cittadine italiane
- cittadine comunitarie
- cittadine extracomunitarie in possesso di carta di soggiorno.

## **Requisiti reddituali**

Per ottenere l'assegno di maternità la legge prevede che il reddito ed il patrimonio del nucleo familiare di appartenenza della madre al momento della domanda non superino il valore dell'Indicatore della Situazione Economica (ISE) vigente alla data di nascita del figlio (ovvero di ingresso del minore nella famiglia adottiva o affidataria).

## **Modalità di accesso**

La domanda deve essere presentata presso l'ufficio servizi sociali entro sei mesi dalla nascita del bambino.



## **Contributo per madri nubili**

### **Che cos'è**

È un contributo economico riconosciuto alle madri nubili che versano in condizioni economiche precarie.

### **Destinatari**

Madri nubili con difficoltà economiche.

### **Modalità di accesso**

È possibile rivolgersi all'ufficio servizi sociali del Comune per avere le informazioni necessarie sulle modalità di presentazione della domanda.

## **Assegno per nuclei familiari numerosi**

### **Che cos'è**

È un contributo erogato a favore di famiglie numerose con precaria situazione economica attestata dalla certificazione I.S.E.

### **Destinatari**

Possono accedere al contributo cittadini italiani o comunitari residenti nel Comune e con almeno tre figli minori a carico.

### **Modalità di accesso**

Il contributo viene erogato in relazione alla certifi-



cazione I.S.E. del nucleo familiare di riferimento. La domanda per la richiesta del contributo va presentata presso l'ufficio servizi sociali entro il 31 gennaio di ogni anno.

## **Contributo per affidamento familiare**

### **Che cos'è**

Ai nuclei familiari che accolgono minori in affidamento il Comune eroga, su proposta degli operatori del servizio sociale competente dell'A.S.L. valutata dall'Assistente Sociale del Comune, un contributo economico mensile.

### **Destinatari**

Famiglie che ospitano minori in difficoltà i cui genitori o tutori risiedono nel Comune.

### **Modalità di accesso**

Per ulteriori informazioni rivolgersi all'ufficio servizi sociali del Comune.



## **Interventi di assistenza economica**

### **Che cosa sono**

Sono contributi economici erogati sulla base di un progetto di sostegno alla persona finalizzato al superamento delle cause che hanno determinato il bisogno.

### **Destinatari**

Gli interventi di assistenza economica sono diretti alle persone ed ai nuclei familiari residenti che:

- 1) non dispongono di risorse sufficienti a garantire il soddisfacimento dei bisogni di vita primari;
- 2) in rapporto a bisogni di carattere straordinario e urgenti, devono affrontare spese non sostenibili con le disponibilità economiche reali.

### **Modalità di accesso**

Per ulteriori informazioni rivolgersi all'ufficio servizi sociali del Comune.

## **Contributo per l'acquisto dei libri di testo**

### **Che cos'è**

È un rimborso spese per il pagamento dei libri di testo della scuola secondaria di primo e secondo



grado, previsto annualmente dal Piano per il Diritto allo Studio. Una parte del rimborso è a carico della Regione, la restante parte è erogata dal Comune.

### **Destinatari**

Studenti residenti frequentanti le scuole secondarie di primo e di secondo grado le cui famiglie hanno un reddito I.S.E.E. non superiore ad un determinato limite stabilito annualmente dalla Regione.

### **Modalità di accesso**

La scuola provvede a fornire la modulistica per la domanda e successivamente a ritirare le domande per l'inoltro al Comune.

## **Assegni di studio**

### **Che cosa sono**

È un contributo economico previsto annualmente nel Piano per il Diritto allo Studio, destinato a studenti meritevoli appartenenti a nuclei familiari disagiati, quale incentivo al proseguimento e completamento del percorso formativo.

### **Destinatari**

Studenti residenti meritevoli, frequentanti la scuola



secondaria di secondo grado il cui nucleo familiare ha un reddito I.S.E.E. non superiore ad un determinato limite stabilito annualmente dall'Amministrazione Comunale.

### **Modalità di accesso**

Annualmente, attraverso un bando pubblico, il Comune rende noto alla popolazione il numero e gli importi degli assegni di studio, nonché i requisiti che devono possedere gli studenti richiedenti.

Per informazioni e per il ritiro della modulistica relativa alla domanda di accesso al beneficio ci si deve rivolgere all'ufficio servizi scolastici del Comune.

## **Borse di studio**

### **Che cosa sono**

È un contributo economico, stabilito annualmente dall'Amministrazione Comunale, destinato a studenti meritevoli indipendentemente dalla situazione economica del nucleo familiare.

### **Destinatari**

- studenti residenti meritevoli che frequentano scuole secondarie di secondo grado;
- studenti meritevoli che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di secondo grado;



- studenti meritevoli che hanno conseguito il diploma di laurea triennale o specialistica.

### **Modalità di accesso**

Annualmente, attraverso un bando pubblico, il Comune rende noto alla popolazione il numero e gli importi delle borse di studio, nonché i requisiti che devono possedere gli studenti richiedenti.

Per informazioni e per il ritiro della modulistica relativa alla domanda di accesso al beneficio ci si deve rivolgere all'ufficio servizi scolastici del Comune.

## **Contributo per il pagamento della mensa e del trasporto scolastico**

### **Che cos'è**

È una riduzione parziale o totale del costo dei servizi di mensa e trasporto scolastici in relazione alle condizioni economiche del nucleo familiare.

### **Destinatari**

Famiglie residenti nel Comune che rientrano nelle fasce di reddito stabilite annualmente dal Piano per il Diritto allo studio.

### **Modalità di accesso**

La domanda deve essere presentata all'ufficio servizi

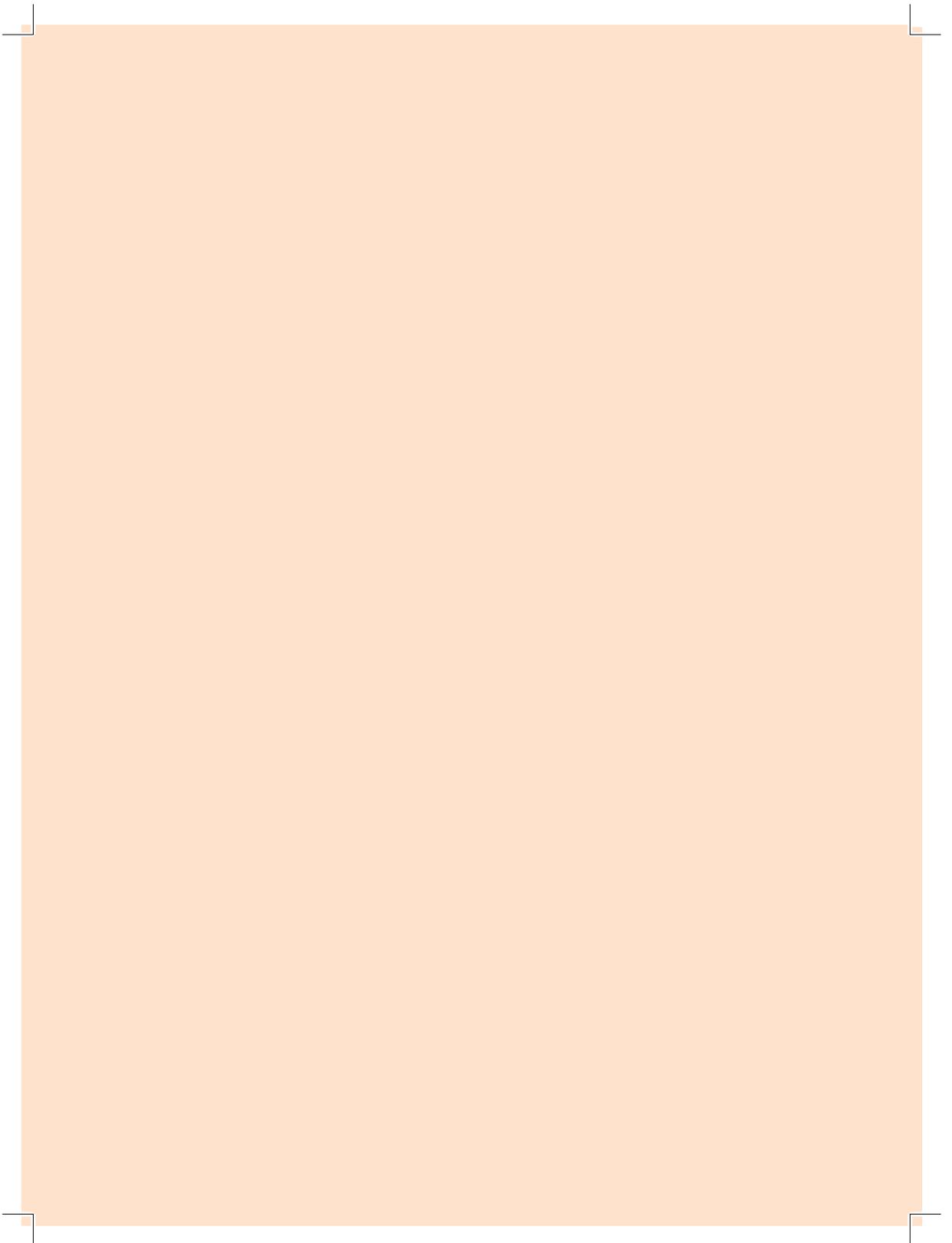
scolastici del Comune.

I servizi di mensa e di trasporto scolastico non prevedono una contribuzione a carico delle famiglie di studenti portatori di handicap.



## **Altri contributi**

Presso l'ufficio servizi sociali è possibile accedere alle informazioni relative a contributi nazionali, regionali, provinciali e locali in ambito socio-assistenziale, scolastico e a sostegno delle politiche sociali per la casa.





# SERVIZI PER LA CASA

## Fondo Sostegno Affitto (F.S.A.)

### **Che cos'è**

È un contributo erogato a favore di cittadini e famiglie che devono sostenere un canone d'affitto troppo oneroso in rapporto alla propria situazione economica attestata dalla certificazione I.S.E.E.

### **Destinatari**

Residenti in possesso dei requisiti stabiliti dalla Regione e dal Comune.

### **Modalità di accesso**

Annualmente viene pubblicato il bando che definisce i tempi e le modalità con cui è possibile presentare la domanda per il contributo.

Per ulteriori informazioni e per la presentazione della richiesta ci si deve rivolgere all'ufficio servizi sociali del Comune.



## **Alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)**

### **Che cosa sono**

Sono alloggi di proprietà del Comune o dell'A.L.E.R. (Azienda Lombarda per l'Edilizia Residenziale Pubblica) assegnati dal Comune a seguito di un bando pubblico che prevede una graduatoria degli aventi diritto.

Il canone di locazione viene definito sulla base della condizione economica dell'assegnatario.

### **Destinatari**

Cittadini residenti nel Comune o che svolgono attività lavorativa sul territorio comunale, in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

### **Modalità di accesso**

La domanda va presentata presso l'ufficio servizi sociali del Comune nelle scadenze previste dai bandi.

Per ulteriori informazioni e per il ritiro della modulistica rivolgersi all'ufficio servizi sociali del Comune.



## **Contributo per l'abbattimento delle barriere architettoniche**

### **Che cos'è**

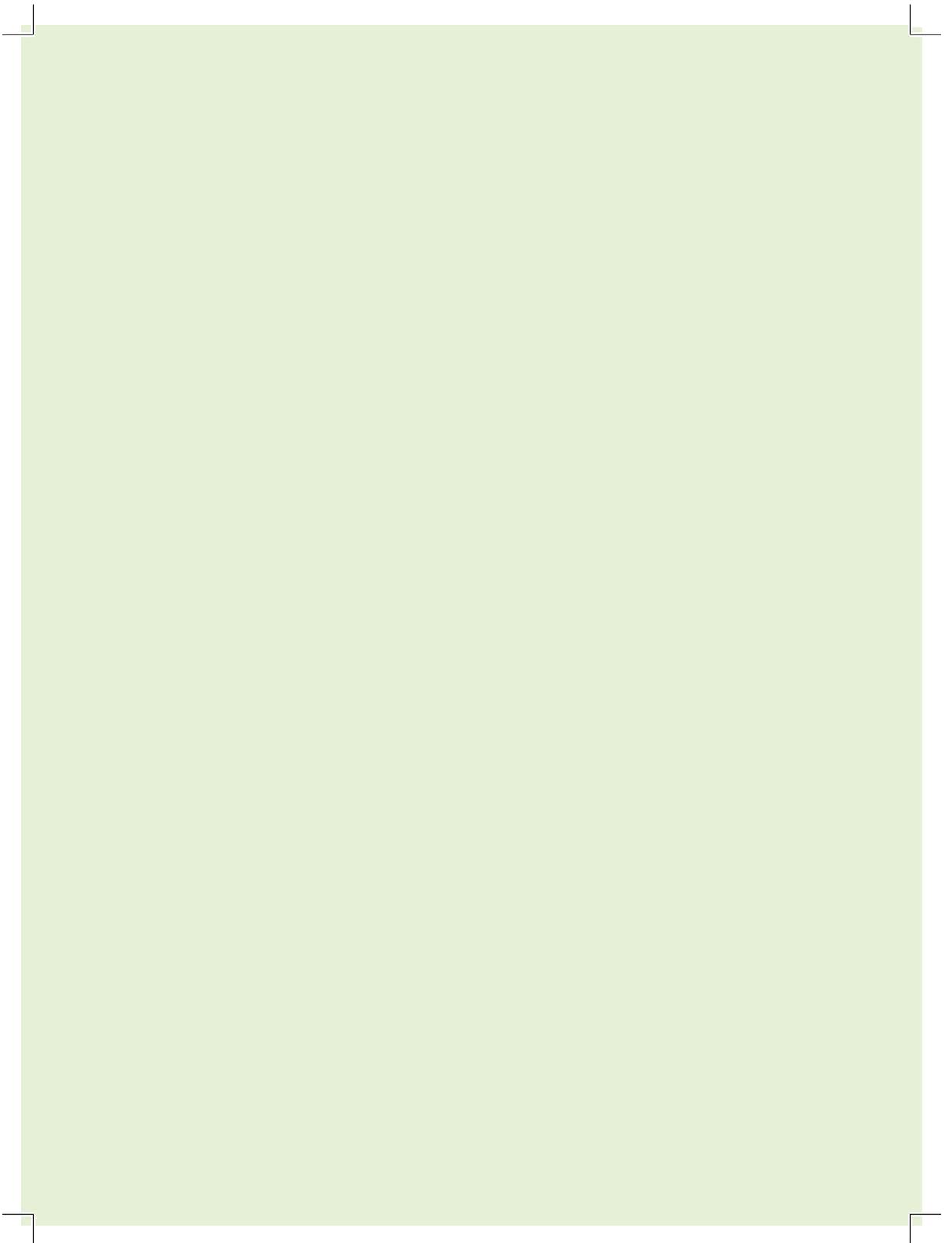
È un contributo economico, disposto ai sensi della Legge 13/89, erogato dalla Regione a favore di persone disabili e delle loro famiglie che intendono abbattere barriere architettoniche nella propria abitazione (installazione ascensori, montacarichi, scivoli, adeguamento delle strutture interne all'abitazione).

### **Destinatari**

Persone disabili residenti e loro famiglie.

### **Modalità di accesso**

Per informazioni rivolgersi all'ufficio servizi sociali del Comune.





# SERVIZI RISERVATI AI MINORI

## **Asilo nido comunale**

### **Che cos'è**

È un servizio sociale di interesse pubblico che ha lo scopo di favorire, integrando l'opera educativa della famiglia, l'equilibrato sviluppo psico-fisico del bambino e la sua socializzazione.

### **Destinatari**

Il servizio accoglie bambini di età compresa tra il terzo mese ed i tre anni, garantendo la frequenza fino al termine del ciclo scolastico anche ai minori che abbiano compiuto il terzo anno di età.

### **Modalità di accesso**

Le domande di ammissione vanno presentate all'ufficio servizi sociali del Comune.

In caso di lista di attesa si precisano le seguenti priorità di ammissione al servizio:



- a) residenti con frequenza a tempo pieno;
- b) non residenti con frequenza a tempo pieno;
- c) residenti con frequenza part-time;
- d) non residenti con frequenza part-time.

Il costo del servizio prevede agevolazioni per i residenti e viene calcolato tenendo in considerazione il reddito della famiglia attestato dalla certificazione I.S.E.E.

Inoltre sono previste le seguenti riduzioni:

- 50% sulla quota mensile, lasciando invariata la quota giornaliera, nel caso di 2 o più fratelli, da conteggiare sulla retta del secondo o terzo figlio ammesso;
- 30% della quota mensile, lasciando invariata la quota giornaliera – per il servizio part-time mattina (7.30 – 13);
- 40% della quota mensile, lasciando invariata la quota giornaliera – per il servizio part-time pomeriggio (13 – 18);
- per i mesi di luglio e agosto – periodo comprendente la chiusura per ferie estive – viene conteggiata una sola quota mensile, ferma restando la quota fissa di frequenza.



## **Servizio educativo e socializzante presso Centro di Aggregazione Giovanile (C.A.G.)**

### **Che cos'è**

È un servizio che intende offrire ai minori in difficoltà un'opportunità di impegno del tempo libero in un contesto ad alto contenuto educativo e socializzante.

### **Destinatari**

Il Servizio è rivolto a minori residenti di età compresa tra i 6 e i 14 anni in situazione di disagio.

È prevista la proroga dell'inserimento fino al termine del ciclo scolastico anche a quegli utenti che abbiano compiuto il 14° anno di età.

### **Modalità di accesso**

L'ammissione e il progetto individualizzato di inserimento al servizio sono a cura del servizio sociale del Comune anche su richiesta dei servizi sociali territoriali.

Il servizio non prevede una contribuzione a carico della famiglia utente.



## **Servizio di Assistenza Domiciliare per nuclei con minori (S.A.D.)**

### **Che cos'è**

È un servizio che viene attivato in situazione di difficoltà temporanea della famiglia ed ha come finalità la riattivazione delle potenzialità della stessa per il raggiungimento della propria autonomia nella gestione quotidiana dei figli e dell'ambiente domestico.

Un operatore socio-assistenziale aiuterà i genitori nell'acquisizione delle normali abitudini di gestione dei figli e dell'ambiente domestico.

### **Destinatari**

Il servizio si rivolge a nuclei familiari residenti in particolari situazioni di disagio sociale e/o relazionale.

### **Modalità di accesso**

L'ammissione al servizio viene attivata su richiesta del cittadino o su proposta dei servizi sociali territoriali e valutata dall'assistente sociale del Comune. Il servizio non prevede una contribuzione a carico della famiglia utente.



## **Servizio di Assistenza educativa Domiciliare Minori (A.D.M.)**

### **Che cos'è**

È un servizio rivolto a minori in difficoltà che ha l'obiettivo di sostenere la loro permanenza all'interno del nucleo familiare di appartenenza attraverso l'intervento domiciliare di un educatore professionale.

Le finalità che il servizio si propone sono:

- migliorare le relazioni familiari;
- sostenere il nucleo familiare nella sua funzione educativa;
- raggiungere un positivo inserimento scolastico e/o sociale e una equilibrata integrazione nel territorio.

### **Destinatari**

Il servizio si rivolge a minori in difficoltà residenti nel Comune.

### **Modalità di accesso**

L'ammissione al servizio viene attivata su richiesta del cittadino o su proposta dei servizi sociali territoriali e valutata dall'assistente sociale del Comune. Il servizio non prevede una contribuzione a carico della famiglia utente.



## **Inserimento in Comunità Alloggio per Minori (C.A.M.)**

### **Che cos'è**

È un servizio che promuove, in collaborazione con i Servizi Sociali territoriali di competenza, l'inserimento temporaneo di minori in comunità educative residenziali.

### **Destinatari**

Minori residenti, domiciliati o di passaggio, in situazione di pregiudizio a causa di grave impossibilità delle famiglie di origine ad occuparsi di loro.

### **Modalità di accesso**

L'inserimento del minore avviene:

- a. su mandato della magistratura in situazioni di rischio, di grave trascuratezza, di abbandono, di maltrattamento fisico e psicologico, di abuso sessuale;
- b. direttamente nei casi in cui la situazione sia connotata, sin dalla segnalazione, da comprovati elementi di rischio.

È un servizio interamente a carico del Comune; è previsto il recupero a carico dell'utente solo nel caso in cui il minore sia titolare di reddito.

In seguito alla valutazione dell'assistente sociale è possibile sostenere progetti socio-educativi a favore



dei minori inseriti in Comunità senza alcun onere a carico della famiglia.

Per ulteriori informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

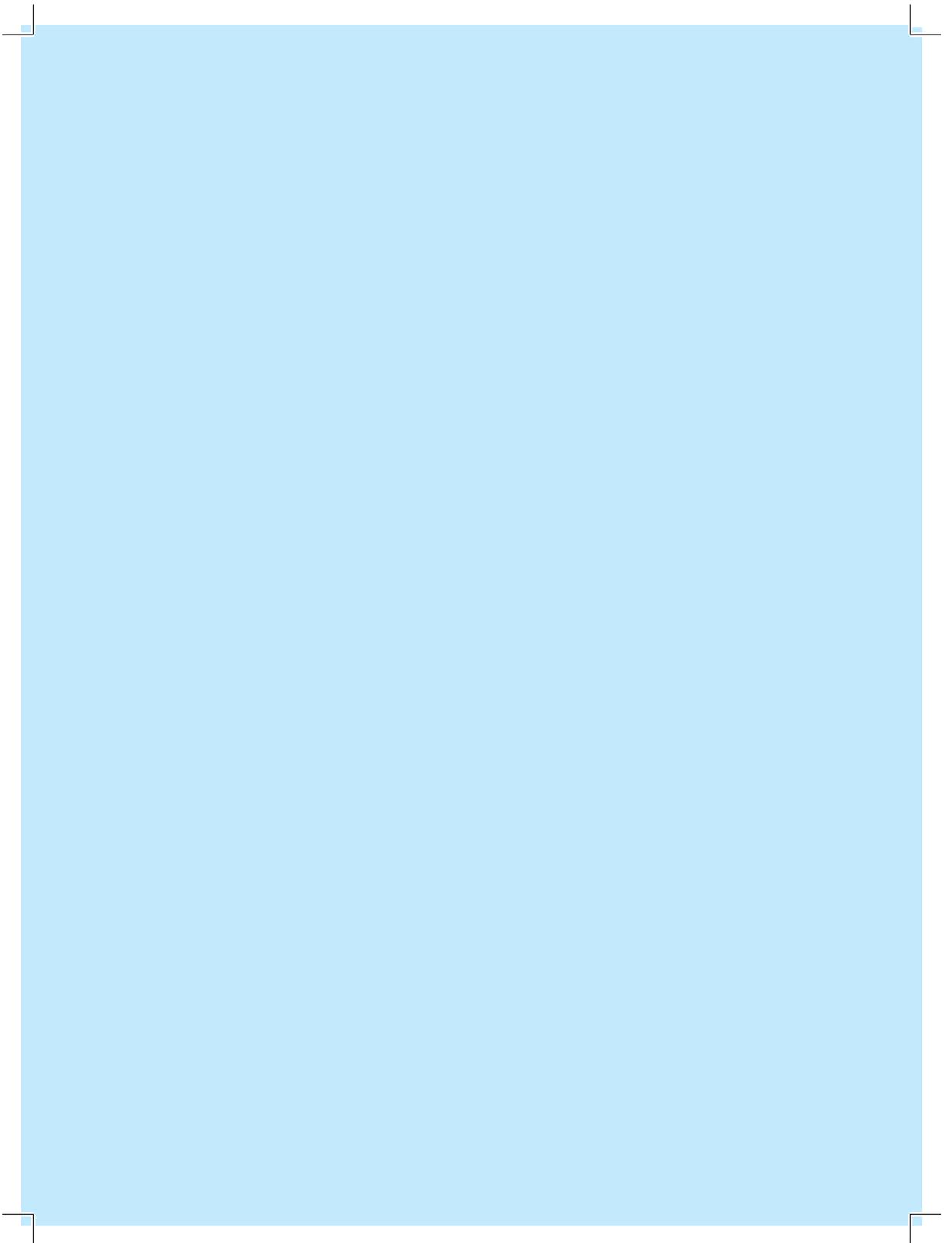
## **Servizio di vigilanza integrativa in prossimità dei plessi scolastici**

### **Che cos'è**

È un servizio di sorveglianza integrativa a tutela dell'incolumità degli alunni effettuato in prossimità dei plessi scolastici delle scuole primarie, in coincidenza agli orari di entrata e uscita stabiliti dai competenti organi scolastici.

### **Destinatari**

Alunni dei plessi scolastici delle scuole primarie.



# SERVIZI RISERVATI AI DISABILI



## Inserimento in Centri Diurni per Disabili (C.D.D.)

### **Che cosa è**

È un servizio che promuove l'inserimento di persone disabili in strutture non residenziali che hanno come finalità la crescita evolutiva dei soggetti, il potenziamento della loro socializzazione, il mantenimento dell'autonomia raggiunta e lo sviluppo delle capacità funzionali residue.

I Centri Diurni per disabili offrono prestazioni assistenziali, educative, riabilitative e socio-sanitarie.

### **Destinatari**

Persone residenti con gravi compromissioni dell'autonomia e delle capacità di relazione in età compresa tra i 18 e i 65 anni.

### **Modalità di accesso**

L'ammissione avviene attraverso il servizio sociale



competente dell'A.S.L. in collaborazione con l'assistente sociale del Comune.

È possibile rivolgersi ai servizi sociali del Comune per chiedere ulteriori informazioni rispetto alle modalità di accesso e di valutazione sull'idoneità al servizio.

All'utente è richiesta una partecipazione alle spese calcolata sulla base della certificazione I.S.E.E. del nucleo familiare di riferimento.

## **Servizi di Formazione all'Autonomia (S.F.A.)**

### **Che cos'è**

È un servizio diurno finalizzato a facilitare l'integrazione sociale e a sviluppare l'autonomia personale di persone disabili così da favorire una loro presenza attiva nella comunità ed un uso autonomo delle opportunità offerte dal territorio.

### **Destinatari**

Persone residenti con disabilità di media gravità con capacità o potenzialità relazionali, comunicative ed adattive, di età superiore ai 18 anni.

### **Modalità di accesso**

L'ammissione al servizio avviene su proposta degli operatori del servizio sociale territoriale compe-



tente e su valutazione dell'assistente sociale del Comune.

È possibile rivolgersi ai servizi sociali del Comune per chiedere ulteriori informazioni rispetto alle modalità di accesso e di valutazione sull'idoneità al servizio.

All'utente è richiesta una partecipazione alle spese calcolata sulla base della certificazione I.S.E.E. del nucleo familiare di riferimento.

## **Servizio di assistenza scolastica specialistica**

### **Che cos'è**

È un servizio finalizzato a garantire l'inserimento e l'integrazione scolastica dei disabili, svolto con personale qualificato sia all'interno che all'esterno delle scuole.

### **Destinatari**

Disabili residenti che frequentano la scuola d'infanzia e dell'obbligo.

### **Modalità di accesso**

Per la valutazione dell'intervento, l'ufficio servizi sociali del Comune fa riferimento al servizio competente dell'A.S.L.

È comunque possibile rivolgersi all'ufficio servizi sociali del Comune per chiedere ulteriori informa-



zioni rispetto alle modalità di accesso e di valutazione sull'idoneità al servizio.

Il servizio è interamente a carico del Comune.

## **Inserimento in servizi residenziali per disabili**

### **Che cosa è**

È un servizio che promuove, in collaborazione con i servizi sociali territoriali di competenza, l'inserimento di persone impossibilitate a rimanere, in via temporanea o permanente, nel proprio nucleo familiare. Viene attivato per contrastare situazioni di non autosufficienza economica, ma soprattutto di non autosufficienza e non autonomia per patologie fisiche o mentali o per condizioni di particolare marginalità sociale.

### **Destinatari**

Persone residenti con gravi e gravissime limitazioni dell'autonomia.

### **Modalità di accesso**

L'ammissione al servizio avviene attraverso il servizio sociale anche su proposta degli operatori dei servizi sociali territoriali competenti.

È possibile rivolgersi ai servizi sociali del Comune per chiedere ulteriori informazioni rispetto alle



modalità di accesso e di valutazione sull' idoneità al servizio.

All'utente è richiesta una partecipazione alle spese, tenendo in considerazione i diversi "nuclei familiari" che compongono la rete di sostegno familiare.

## **Ricoveri di Sollievo e Pronto Intervento (C.P.I.H.)**

### **Che cosa è**

È un servizio che promuove, in collaborazione con i servizi sociali territoriali di competenza, l'accoglienza temporanea in strutture residenziali di persone in condizione di disabilità normalmente assistite in famiglia.

### **Destinatari**

Persone residenti in condizione di disabilità normalmente assistite in famiglia per le quali si individui la necessità di un periodo temporaneo di allontanamento dal nucleo familiare convivente.

### **Modalità di accesso**

L'ammissione avviene su proposta degli operatori del servizio sociale territoriale competente.

Il periodo di sollievo è sostenuto dall'intervento comunale per un periodo annuale massimo di 22 giornate; periodi superiori possono essere richiesti



dal servizio sociale proponente in considerazione di particolari situazioni familiari o di particolare gravità della condizione del disabile.

È possibile rivolgersi ai servizi sociali del Comune per chiedere ulteriori informazioni rispetto alle modalità di accesso e di valutazione sull' idoneità al servizio.

All'utente è richiesta una partecipazione alle spese calcolata sulla base della certificazione I.S.E.E. del nucleo familiare di riferimento

**Servizio di Assistenza Domiciliare  
(vedi capitolo "Servizi Comuni")**



## Servizio di inserimento lavorativo

### Che cos'è

E' un servizio svolto in collaborazione con il Nucleo Integrazione Lavorativa (N.I.L.) dell'A.S.L. di Vallecamonica-Sebino finalizzato a promuovere percorsi di integrazione al lavoro per persone invalide o in situazione di difficoltà. E' un servizio mirato all'incontro tra la capacità lavorativa delle persone e le caratteristiche della prestazione lavorativa.

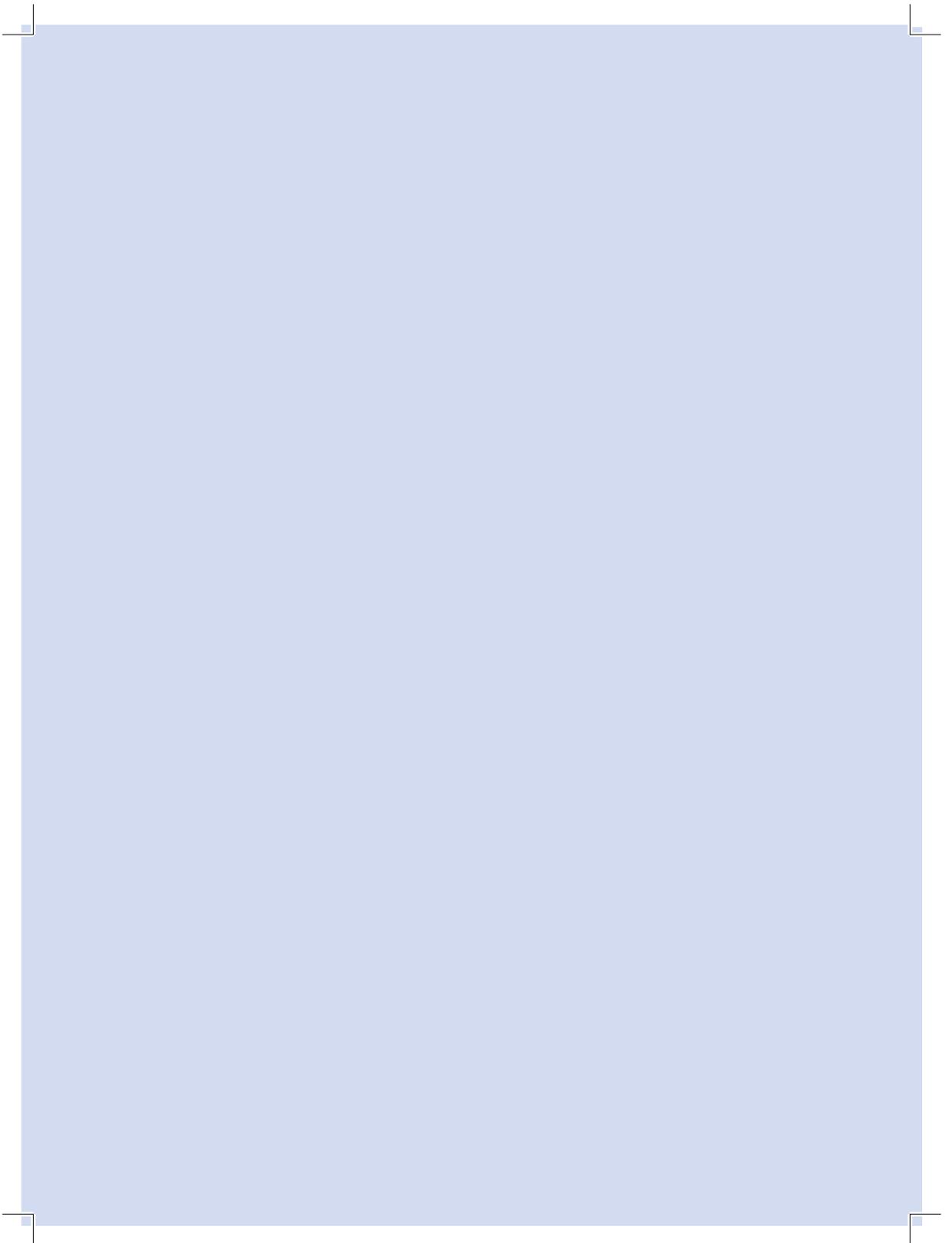
### Destinatari

Cittadini residenti:

- invalidi civili con invalidità superiore al 45% e sino al 100% (purché esista il riconoscimento delle residue capacità lavorative);
- ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti con disagio psichico, problemi di alcolismo e/o tossicodipendenza, purché in trattamento presso servizi pubblici;
- minori in età lavorativa in situazione di difficoltà familiare;
- condannati alle misure di detenzione alternativa;
- in condizione di disagio sociale.

### Modalità di accesso

L'ammissione avviene attraverso il servizio sociale a cui è possibile rivolgersi per ulteriori informazioni.





# SERVIZI RISERVATI AGLI ANZIANI

## **Inserimento in Residenze Sanitario-Assistenziali (R.S.A.)**

### **Che cosa sono**

La finalità di questo servizio è di fornire all'anziano interventi di protezione assistenziale, abitativa e sanitaria sostituendosi al lavoro di cura della famiglia.

Le Residenze Sanitario-Assistenziali sono istituti di ricovero che accolgono persone totalmente o parzialmente non autosufficienti e che non sono più in grado di rimanere nel proprio domicilio in quanto presentano una grave compromissione sanitaria e una limitata autonomia.

L'accesso può essere:

- temporaneo con finalità riabilitative e/o di sollievo alla famiglia
- definitivo



## **Destinatari**

Anziani non autosufficienti impossibilitati a restare nel proprio domicilio.

## **Modalità di accesso**

L'Ammissione è predisposta dal servizio sociale competente dell'A.S.L. che si avvale dell'intervento dell'Unità di Valutazione Multidimensionale e Geriatrica.

L'ufficio servizi sociali provvede ad attivare le procedure per la valutazione e l'inserimento presso le Residenze Sanitario Assistenziali del territorio.

Il costo del servizio è a carico dell'utente; tuttavia, qualora i soggetti non siano in grado di provvedere al pagamento, il Comune può garantire un intervento economico ad integrazione della retta dovuta in funzione dell'importo della retta e della situazione economica dell'utente, del coniuge e dei nuclei familiari dei figli.

## **Servizio di Assistenza Domiciliare**

(vedi capitolo "Servizi Comuni")

## **Servizio pasti a domicilio**

(Vedi capitolo "Servizi Comuni")

## **Servizio telesoccorso**

(Vedi capitolo "Servizi Comuni")



# SERVIZI COMUNI

## Servizio di Segretariato Sociale

### **Che cos'è**

È un servizio al quale i cittadini possono rivolgersi per informazioni, ascolto, richieste, progettazione di interventi socio-assistenziali.

### **Destinatari**

Cittadini residenti nel Comune.

### **Modalità di accesso**

Ci si deve rivolgere all'ufficio servizi sociali o, su appuntamento, all'assistente sociale del Comune.

### **Orario di apertura al pubblico:**

- dal lunedì al giovedì dalle 10.00 alle 12.20 – dalle 16 alle 17.20
- il venerdì dalle 10.00 alle 12.20



## Servizio di telesoccorso

### Che cos'è

È un servizio che, attraverso l'installazione di un apparecchio collegato alla linea telefonica, consente alla persona di avvisare una centrale operativa in caso di emergenza (malori, cadute, incidenti domestici, ecc.). Ricevuta la richiesta di aiuto, la centrale operativa organizza in modo mirato, rapido ed efficace un intervento di soccorso.

Il servizio funziona 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

### Destinatari

Il servizio è rivolto a persone anziane o inabili che presentano una condizione sanitaria a rischio o a persone anziane che vivono sole o in coppia che necessitano di una condizione di maggiore sicurezza.

### Modalità di accesso

La domanda di attivazione del servizio di telesoccorso deve essere presentata all'ufficio servizi sociali del Comune. All'utente è richiesta una quota di partecipazione alle spese calcolata sulla base della certificazione I.S.E.E. del nucleo familiare di riferimento.



## **Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.)**

### **Che cos'è**

È un servizio di intervento a domicilio a sostegno delle persone e delle famiglie che necessitano di aiuto nella quotidianità.

L'attività di sostegno si sviluppa attraverso l'intervento di operatori socio-assistenziali, secondo un progetto individualizzato concordato con il servizio sociale comunale.

### **Destinatari**

Il servizio è rivolto ad anziani ultrasessantenni, persone sole in condizioni di parziale autonomia socio-sanitaria o persone totalmente non autosufficienti, inserite in un nucleo familiare che necessita di aiuto nella propria funzione assistenziale, famiglie con minori, non autonome sotto il profilo organizzativo gestionale, adulti in difficoltà, ed in genere nuclei familiari comprendenti i soggetti a rischio di emarginazione residenti nel territorio comunale.

### **Modalità di accesso**

Le prestazioni vengono erogate dal servizio sociale tenendo conto delle seguenti priorità:

- condizione di solitudine e impossibilità di attivare le reti di sostegno familiari, parentali e di vicinato
- gravità delle condizioni sanitarie e sociali



- situazione economica

All'utente è richiesta una quota di partecipazione alle spese calcolata sulla base della certificazione I.S.E.E. del nucleo familiare di riferimento.

Per ulteriori informazioni rivolgersi all'ufficio servizi sociali del Comune.

## **Servizio mensa e pasti a domicilio**

### **Che cos'è**

È un servizio rivolto alle persone che non sono in grado di provvedere autonomamente ad una adeguata preparazione di un pasto quotidiano variato e completo di tutti i principi nutrizionali.

Il pasto può essere consegnato a domicilio per le persone che non sono in grado di accedere alla mensa convenzionata.

Il servizio è garantito 365 giorni l'anno.

### **Destinatari**

Il servizio è rivolto a:

- persone anziane ultrasessantenni con limitata autonomia personale che presentano difficoltà nella preparazione del pasto;
- persone autosufficienti per le quali sia dimostrato un evidente rischio di emarginazione sociale.



## **Modalità di accesso**

Le richieste di ammissione vengono valutate dal servizio sociale comunale che definisce, sulla base delle condizioni psico-fisiche dell'utente, l'attivazione del servizio mensa o del servizio pasto a domicilio.

Il servizio prevede una contribuzione a carico dell'utente determinata in base alla certificazione I.S.E.E del nucleo familiare di riferimento.

## **Interventi per situazioni di emarginazione grave**

### **Che cosa sono**

Sono specifici interventi rivolti a persone in condizione di grave emarginazione che, al disagio economico e/o a patologie specifiche, assommano condizioni di marginalità sociale e difficoltà a trovare accoglienza e risposte nei servizi territoriali e istituzionali.

### **Destinatari**

Soggetti che vivono situazioni di grave emarginazione.

### **Modalità di accesso**

La valutazione del servizio sociale può prevedere:



l'erogazione di contributi economici, in particolare per l'approvvigionamento dei farmaci, l'ammissione al servizio pasti, al servizio di inserimento lavorativo, nonché l'ammissione temporanea in strutture d'accoglienza.

Per ulteriori informazioni rivolgersi all'ufficio servizi sociali del Comune.

### **Progetti**

Il Comune promuove direttamente o sostiene in partnership con soggetti del territorio progetti che rispondono ai bisogni dei cittadini in termini di prevenzione del disagio giovanile, di integrazione degli immigrati, di valorizzazione degli anziani e dei disabili.



Tra i progetti in atto si segnala:

## **Progetto Famiglia**

### **Che cos'è**

Il Progetto Famiglia è uno spazio di incontro e di consulenza per adulti, adolescenti, famiglie e coppie che vivono situazioni di difficoltà psicologica o educativa.

Grazie al finanziamento del Comune di Darfo Boario Terme e della Provincia di Brescia, il Progetto Famiglia mette a disposizione gratuitamente una rete di figure professionali qualificate (psicologi, educatori, pedagogisti, formatori, avvocati, ecc).

Il Progetto Famiglia offre:

- consulenza psicologica e pedagogica;
- incontri di gruppo e corsi di formazione per adulti;
- incontri di gruppo per adolescenti su tematiche d'interesse;
- eventi serali con la presenza di esperti su tematiche educative e di attualità;
- orientamento ai servizi e alle opportunità aggregative ed educative del territorio;
- possibilità di accedere a consulenze legali, psichiatriche, fiscali, ecc.

### **Destinatari**

Adulti, adolescenti, famiglie e coppie in difficoltà



psicologica o educativa.

### **Modalità di accesso**

Per informazioni rivolgersi presso la sede del Progetto Famiglia in Via Barbolini n. 4 a Darfo Boario Terme.

Telefono 0364.536632

E-mail: [progetto.famiglia@darfoboarioterme.net](mailto:progetto.famiglia@darfoboarioterme.net)

### **Orari di accettazione e segreteria**

Martedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Giovedì e sabato dalle ore 10.00 alle ore 12.00

### **Sportello di consulenza**

Su appuntamento

I servizi offerti dal Progetto famiglia sono gratuiti.



# INFORMAZIONI GENERALI

## **Comune di Darfo Boario Terme**

Piazza Lorenzini, 4

Telefono 0364.541100

Fax 0364.541199

Piazza telematica: [www.darfoboarioterme.net](http://www.darfoboarioterme.net)

### **Ufficio Servizi Sociali, Servizi Scolastici e Sportivi**

Telefono 0364.541165

Fax 0364.541105

E-mail: [servizi.sociali@darfoboarioterme.net](mailto:servizi.sociali@darfoboarioterme.net)

### **Orario di apertura al pubblico:**

- dal lunedì al giovedì dalle 10.00 alle 12.20 – dalle  
16.00 alle 17.20

- il venerdì dalle 10.00 alle 12.20



## **I.S.E.E.**

### **Che cos'è**

L'I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) è lo strumento che valuta, attraverso criteri individuati da una specifica normativa nazionale, la situazione economica di un nucleo familiare.

In base all'I.S.E.E i cittadini possono aver diritto ad agevolazioni o ad esenzioni per prestazioni sociali e per servizi di pubblica utilità. Il Comune, infatti, utilizza il valore I.S.E.E per determinare la quota di partecipazione alle spese dei servizi a carico del cittadino e per verificare la possibilità di usufruire di alcuni benefici.

Per il calcolo dell'I.S.E.E. il cittadino deve compilare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (D.S.U.) ossia un'autocertificazione, di validità annuale, contenente informazioni sul proprio nucleo familiare e sui redditi e sul patrimonio di tale nucleo.

### **A chi rivolgersi**

Per la compilazione della D.S.U. e per il relativo calcolo I.S.E.E. i cittadini possono rivolgersi agli sportelli dei seguenti centri autorizzati:

#### **- ACLI SERVIZI**

Via Ospedale a Darfo Boario Terme - Tel. 0364.531071



Orari:

Lunedì e mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Martedì, giovedì e venerdì dalle ore 08.30 alle ore 11.30

### **- CAAF CGIL LOMBARDIA**

Via Saletti, 14 a Darfo Boario Terme

Telefono 0364.543205

Orari:

dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00

### **- C.I.S.L. CENTRO SERVIZI**

Via Lorenzetti, 15 a Darfo Boario Terme

Telefono 0364.531506

Orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

### **- ITAL U.I.L. PENSIONATI**

Via Barbolini, 4 a Darfo Boario Terme

Orari:

venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Documentazione da allegare alla compilazione  
D.S.U. per il calcolo I.S.E.E.

#### *Dati relativi al nucleo familiare*

- Dati anagrafici del dichiarante e di tutti i componenti il nucleo familiare.
- Codice fiscale del dichiarante e di tutti i compo-



nenti il nucleo familiare.

- Documento d'identità del dichiarante.
- In presenza di portatori di handicap, certificazione medica relativa.
- Nel caso di abitazione in affitto, contratto di locazione e/o delibera di assegnazione alloggio.

### **Dati relativi ai redditi**

Redditi del dichiarante e di tutti i componenti il nucleo familiare presentati nell'ultima dichiarazione dei redditi (modello 730, modello unico, C.U.D. o altre certificazioni attestanti redditi).

### **Valori mobiliari**

- Saldo, relativo al 31 dicembre dell'anno di riferimento della dichiarazione dei redditi prodotta, di depositi, conti correnti bancari/postali, obbligazioni, azioni, conto titoli, buoni fruttiferi, posseduti dal dichiarante e da tutti i componenti il nucleo familiare.
- In presenza di assicurazioni sulla vita miste (a capitalizzazione), va segnalato l'importo complessivo totale dei premi versati fino al 31 dicembre dell'anno di riferimento della dichiarazione dei redditi prodotta.
- In presenza di partecipazione in imprese e/o imprese individuali, va segnalata la quota del patrimonio netto.



## **Valori immobiliari**

- Certificati catastali per le rendite di terreni e fabbricati, percentuali di possesso (in presenza di terreni edificabili anche il valore dell'area edificabile).
- Nel caso di fabbricati gravati da mutuo, va segnalato l'importo del capitale residuo al netto degli interessi al 31 dicembre dell'anno di riferimento della dichiarazione dei redditi prodotta.



## DIFENSORE CIVICO

Lo Statuto Comunale vigente disciplina l'Istituto del Difensore Civico, affidandogli il ruolo di garante della imparzialità e del buon andamento della Pubblica Amministrazione. È un organo indipendente dall'Amministrazione Comunale, agisce in piena autonomia e non è soggetto ad alcuna forma di dipendenza gerarchica. Il Difensore Civico può intervenire presso l'Amministrazione Comunale, le aziende speciali, le Istituzioni, i concessionari dei servizi, le società che gestiscono servizi pubblici nell'ambito del territorio comunale, per accertare che il procedimento amministrativo abbia regolare corso e che gli atti siano correttamente e tempestivamente emanati.

Il Difensore Civico riceve presso il Municipio  
Piazza Lorenzini, 4 – Darfo Boario Terme:

- il lunedì dalle 15,00 alle 17,00
- il sabato dalle 10,00 alle 12,00