



# COMUNE DI DARFO BOARIO TERME

Provincia di Brescia

## Programma triennale per la trasparenza e l'integrità Triennio 2014 - 2016

(ai sensi dell'art. 10 del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33)

### Premessa

Il generale principio di pubblicità dell'azione amministrativa, stabilito con la Legge n. 241/1990, ha avuto nel tempo una notevole evoluzione, sostenuta da norme e da provvedimenti che si sono susseguiti e che ne hanno ampliato il significato fino a fissare, con il D.Lgs. n. 150/2009 prima e con il D.Lgs. n. 33/2013 poi, il principio di accessibilità totale agli atti, ai documenti, alle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività della pubblica amministrazione, fermi restando i limiti e le condizioni espressamente previsti da disposizioni di legge.

La trasparenza diventa dunque strumento di garanzia per l'attuazione dei valori costituzionali di buon andamento e di imparzialità di cui all'art. 97 della Costituzione, che si compiono attraverso la possibilità per i cittadini di un controllo diffuso dell'azione amministrativa al fine di realizzare i principi di democrazia, uguaglianza, legalità e correttezza e del riconoscimento dei fondamentali diritti politici, civili e sociali.

La Legge 06/11/2012, n. 190 "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*" ha assegnato al principio di trasparenza un valore fondamentale da utilizzare nelle politiche di prevenzione del fenomeno della corruzione quale strumento finalizzato al corretto perseguimento dell'interesse pubblico, anche tramite un accrescimento dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa. A tale scopo la predetta Legge ha, in particolare, previsto obblighi di trasparenza per alcune tipologie di informazioni, quali autorizzazioni o concessioni, scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, concessioni ed erogazioni di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, nonché attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati, concorsi e prove selettive per l'assunzione del personale e progressioni di carriera (art. 1, comma 16) e ha conferito al Governo una delega legislativa per il riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

In attuazione di detta delega, il Governo ha approvato il D.Lgs. 14/03/2013, n. 33 recante "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*", il quale, oltre ad aver sistematizzato e riorganizzato quelli già vigenti perché fissati da precedenti norme, ha introdotto nuovi obblighi di pubblicazione e, per la prima volta, ha fissato e disciplinato l'istituto del "accesso civico".

L'art. 10 del predetto Decreto Legislativo prevede l'adozione da parte delle Pubbliche Amministrazioni di un "Programma triennale per la trasparenza e l'integrità", da aggiornare annualmente, nel quale sono esplicitate le iniziative finalizzate a garantire un adeguato livello di trasparenza, la legalità e lo sviluppo della cultura dell'integrità.

Con delibera n. 50/2013 la CIVIT (ora ANAC) ha approvato le "*Linee guida per l'aggiornamento del programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016*".

Gli obiettivi indicati nel presente Programma triennale per la trasparenza e l'integrità sono formulati in collegamento con il Piano triennale di prevenzione della corruzione e con la programmazione strategica e operativa dell'amministrazione, definita in via generale nel Piano della performance.

## **Organizzazione dell'amministrazione**

L'organizzazione della struttura amministrativa del Comune di Darfo Boario Terme è improntata a criteri di autonomia, imparzialità, trasparenza, funzionalità, economicità e flessibilità, assumendo quali costanti obiettivi l'efficacia e l'efficienza, con lo scopo di assicurare elevati livelli di rispondenza dell'adozione amministrativa al pubblico interesse.

La struttura organizzativa dell'Ente è articolata, secondo criteri di ampia flessibilità, in Settori, Servizi e, se attivate, Unità di Progetto. L'articolazione della struttura non costituisce fonte di rigidità organizzativa ed è tesa a garantire il tempestivo ed idoneo adeguamento al mutare delle funzioni, dei programmi e degli obiettivi.

Il Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi, consultabile nella sezione Amministrazione trasparente, è stato approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 128 in data 16/11/2011.

## **Principali novità del programma**

Il Comune di Darfo Boario Terme ha da tempo realizzato il proprio sito istituzionale ([www.darfoboarioterme.gov.it](http://www.darfoboarioterme.gov.it)), in ossequio ai principi di trasparenza e integrità. A seguito dell'emanazione del D.Lgs. n. 150/2009 aveva anche istituito la sezione "Trasparenza, Valutazione e Merito", pubblicando i dati indicati dalla normativa. Dopo l'emanazione del D.Lgs. n. 33/2013, che ha rivisto la disciplina in tema di trasparenza ed abrogato le disposizioni previgenti, la sezione "Trasparenza, Valutazione e Merito" è stata sostituita da "Amministrazione Trasparente", con i contenuti previsti dalla legge e meglio esplicitati in seguito.

E' stata perciò completamente riorganizzata la sezione del sito istituzionale dedicata alla trasparenza e l'ente sta progressivamente ottemperando con sempre maggior precisione alle disposizioni in tema di trasparenza e pubblicazione dei dati.

Rispetto ai precedenti programmi approvati, le principali novità dell'attuale riguardano l'ulteriore implementazione dei dati pubblicati, la consapevole partecipazione di tutta la struttura sul tema della trasparenza e pubblicazione dati e la definizione di iniziative di promozione e sensibilizzazione dei portatori di interesse sui temi della trasparenza.

## **Procedimento di elaborazione e adozione del Programma**

- ***Obiettivi strategici in materia di trasparenza posti dagli organi di vertice negli atti di indirizzo***

Ogni settore è chiamato a dare attuazione agli obblighi di pubblicazione sul sito istituzionale dei dati richiesti dal D.Lgs 14.03.2013 n. 33, che detta i principi di trasparenza e introduce nuovi obblighi e sanzioni a carico della P.A.

- ***Collegamento con il Piano della performance***

Il Piano della performance, pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente", costituisce un riferimento rilevante in tema di trasparenza perché individuando i livelli di prestazione attesi, consente ai cittadini di conoscere e valutare l'operato dell'ente.

Il presente Programma per la trasparenza e l'integrità troverà diretto collegamento con il Piano della performance nel quale saranno previsti specifici obiettivi in materia di attuazione degli obblighi di pubblicità e trasparenza.

- ***Fasi e soggetti responsabili***

- Il Segretario Generale è individuato quale “Responsabile per la trasparenza” e, come tale, svolge stabilmente attività di controllo sull’adempimento da parte dell’amministrazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, assicurando la completezza, la chiarezza e l’aggiornamento delle informazioni pubblicate;
- La Giunta Comunale, su proposta del Responsabile per la trasparenza, approva annualmente il Programma ed i relativi aggiornamenti;
- L’Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) esercita attività di impulso nei confronti dei soggetti coinvolti nell’elaborazione e nell’approvazione del Programma e verifica l’assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza ed integrità;
- I Responsabili di Servizio dell’Ente sono chiamati a garantire il tempestivo e regolare flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto dei termini stabiliti dalla legge e dell’attuazione del programma.

- ***Coinvolgimento degli stakeholders***

Il processo di interazione e coinvolgimento degli stakeholders (portatori di interessi) è realizzato costantemente, in quanto diretto e quotidiano è il contatto con la propria cittadinanza, che costituisce il punto di riferimento diretto dell’azione amministrativa. Sempre più utilizzata da cittadini e associazioni è anche la possibilità di relazionarsi con immediatezza e facilità con l’ente mediante la posta elettronica (gli indirizzi e-mail sono evidenziati sul sito). E’ inoltre attivo apposito banner “Segnalazioni”, ben evidente e visibile sul sito, utilizzando il quale il cittadino può trasmettere in tempo reale le sue osservazioni, richieste, o lamentele.

Sempre tramite il sito, gli interessati possono iscriversi al servizio “Newletter” e SMS per ricevere periodicamente informazioni sulle attività ed i servizi del Comune

- ***Termini e modalità di adozione del Programma da parte degli organi di vertice***

Il Programma triennale della trasparenza e della integrità è approvato dalla Giunta Comunale entro il 31 gennaio 2014, così come indicato dalla CIVIT (ora ANAC) nella delibera n. 50/2013.

## **Iniziative di comunicazione della trasparenza**

- ***Iniziative e strumenti di comunicazione per la diffusione dei contenuti del programma e dei dati pubblicati***

Il Comune di Darfo Boario Terme si è prontamente attivato per dare attuazione agli obblighi di pubblicazione introdotti dal citato D.Lgs. 14/03/2013, n. 33 ed ha istituito sul sito istituzionale [www.darfoboarioterme.gov.it](http://www.darfoboarioterme.gov.it) l’apposita sezione “Amministrazione trasparente”, di facile ed immediata accessibilità da link e logo posto nella homepage, al cui interno sono presenti le seguenti sotto-sezioni di livello 1 (macrofamiglie):

- DISPOSIZIONI GENERALI
- ORGANIZZAZIONE
- CONSULENTI E COLLABORATORI
- PERSONALE
- BANDI DI CONCORSO
- PERFORMANCE
- ENTI CONTROLLATI
- ATTIVITA' E PROCEDIMENTI
- PROVVEDIMENTI
- CONTROLLI SULLE IMPRESE
- BANDI DI GARA E CONTRATTI
- SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI, VANTAGGI ECONOMICI

- BILANCI
- BENI IMMOBILI E GESTIONE PATRIMONIO
- CONTROLLI E RILIEVI SULL'AMMINISTRAZIONE
- SERVIZI EROGATI
- PAGAMENTI DELL'AMMINISTRAZIONE
- OPERE PUBBLICHE
- PIANIFICAZIONE E GOVERNO DEL TERRITORIO
- INFORMAZIONI AMBIENTALI
- STRUTTURE SANITARIE PRIVATE ACCREDITATE
- INTERVENTI STRAORDINARI E DI EMERGENZA
- ALTRI CONTENUTI - CORRUZIONE
- ALTRI CONTENUTI - ACCESSO CIVICO
- ALTRI CONTENUTI - ACCESSIBILITA' E CATALOGO DI DATI, METADATI E BANCHE DATI
- ALTRI CONTENUTI - DATI ULTERIORI
  
- STATUTO
- REGOLAMENTI
- TARIFFE E ALIQUOTE
- MODULISTICA
- STATISTICHE REDDITI 2010

Ognuna delle sotto-sezioni di livello 1 è articolata in sotto-sezioni di livello 2 (tipologie di dati), secondo la griglia individuata dalla normativa e puntualizzata dalla CIVIT con l'allegato 1) già presente nella "Bozza di linee guida per l'aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2013-2015" in data 29/05/2013, e poi riproposto con modifiche nella delibera n. 50/2013 relativa alle linee guida 2014-2016, al quale si rinvia.

Le sezioni vengono progressivamente alimentate con i contenuti e le informazioni la cui pubblicazione è richiesta dalla normativa.

Sul sito istituzionale è presente apposita sezione dedicata all'**Albo Pretorio**, di facile ed immediata accessibilità da link e logo posto nella homepage, che contiene gli atti prodotti dal Comune di Darfo Boario Terme per il periodo di pubblicazione previsto dalle disposizioni normative, tra i quali:

- Deliberazioni del Consiglio Comunale
- Deliberazioni della Giunta Comunale
- Ordinanze e Decreti del Sindaco
- Ordinanze dei Responsabili di Servizio
- Determinazioni dei Responsabili di servizio
- Bandi di gara
- Bandi di concorso
- Pubblicazioni di matrimonio
- Avvisi edilizia privata (permessi di costruire, autorizzazioni paesaggistiche, ordinanze demolizione e sospensione lavori, ecc.)
- Avvisi edilizia popolare (bando, graduatoria, assegnazione alloggi, ecc.)
- Aste per la vendita di beni mobili ed immobili.

Il Comune è dotato di una **casella di posta elettronica certificata** ([comune.darfoboarioterme@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.darfoboarioterme@pec.regione.lombardia.it)) che in conformità alle previsioni di legge è pubblicizzata sulla home page del sito istituzionale e censita nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni.

Sono erogati on-line i seguenti servizi:

CON REGISTRAZIONE	SENZA REGISTRAZIONE
<ul style="list-style-type: none"><li>- Anagrafe on-line</li><li>- Pagamenti generici</li><li>- Bacheca/Annunci</li><li>- Darfo Boario Terme su SMS</li><li>- Newsletter</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Certificati a domicilio</li><li>- Mailing list Biblioteca</li><li>- Web TV</li><li>- Galleria Immagini</li><li>- Tour turistico</li><li>- Cartografia</li><li>- IMU</li><li>- Cartoline</li><li>- Segnalazioni</li></ul>

È inoltre presente sulla homepage il link “Area Utilità” che contiene vari documenti tecnici:

- Aree Metanizzate;
- Reticolo idrico minore;
- Indagine tipologie forestali;
- Piano Regolatore;
- Classificazione Acustica;
- Cartografia Aree Agricole.

Il Comune è attivo nell’attuazione del “Codice dell’Amministrazione digitale” e nella dematerializzazione dei documenti (digitalizzazione archivio schede anagrafiche della popolazione, scansione documenti in entrata e uscita per il protocollo informatico, utilizzo della PEC nei rapporti con amministrazioni ed enti, con risparmio cartaceo e di spese postali).

Di seguito vengono illustrate le principali iniziative in materia di trasparenza e integrità programmate per il triennio 2014-2016:

- costante implementazione ed aggiornamento delle informazioni da pubblicare nella sezione “Amministrazione Trasparente”, al fine di arricchire la quantità delle informazioni a disposizione del cittadino e, pertanto, la conoscenza dei molteplici aspetti dell’attività svolta dal Comune;
- creazione di PEC ai responsabili delle posizioni organizzative;
- pubblicazione sul sito istituzionale di notizie/informazioni non obbligatorie ma ritenute utili per consentire al cittadino di raggiungere una maggiore conoscenza e consapevolezza delle attività e dei servizi del Comune;
- promozione di interventi di formazione per il personale sugli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni;
- promozione di iniziative volte a sensibilizzare i cittadini all’utilizzo del sito istituzionale dell’ente, al fine di sfruttarne le potenzialità sia dal punto di vista meramente informativo che di erogazione dei servizi on-line;
- promozione di iniziative di sensibilizzazione e diffusione presso i cittadini, le associazioni di consumatori o utenti, i centri di ricerca e ogni altro eventuale osservatore qualificato sui temi della trasparenza, dell’integrità e della performance di ente, al fine di incrementare il livello di trasparenza.

- ***Organizzazione e risultati attesi delle giornate della trasparenza***

Le Giornate della trasparenza, previste dall'art. 10, comma 6, del D.Lgs. n. 33/2013, sono strumenti di coinvolgimento degli stakeholder nel processo di diffusione e valorizzazione della trasparenza nelle pubbliche amministrazioni.

Il Comune di Darfo Boario Terme promuoverà nel triennio iniziative specifiche per diffondere la conoscenza dei servizi on-line e i contenuti dell'Amministrazione Trasparente, come prima specificato.

## **Processo di attuazione del Programma**

- ***Individuazione dei dirigenti responsabili della trasmissione, pubblicazione e aggiornamento dei dati e individuazione delle misure organizzative volte ad assicurare la regolarità e tempestività dei flussi informativi***

Il Responsabile per la trasparenza e l'anticorruzione coordina, sovrintende e verifica gli interventi e le azioni in materia di trasparenza e integrità, coadiuvato dai Responsabili di Servizio dell'ente. Ciascun Responsabile di Servizio, per il settore di propria competenza, è chiamato a garantire gli adempimenti connessi alla trasparenza e l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la comprensibilità, l'omogeneità delle informazioni pubblicate; garantisce inoltre il tempestivo e regolare flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto dei termini stabiliti per legge.

- ***Misure di monitoraggio e di vigilanza sull'attuazione degli obblighi di trasparenza a supporto dell'attività di controllo dell'adempimento da parte del responsabile della trasparenza***

La verifica dell'attuazione degli obblighi di trasparenza è realizzata dal Responsabile per la trasparenza, con un monitoraggio permanente nel corso del quale evidenzia e informa i Responsabili di Servizio delle eventuali carenze, mancanze o non coerenze riscontrate.

Rimangono ferme le competenze dei singoli Responsabili di Servizio relative all'adempimento dei singoli obblighi di pubblicazione previsti dalle normative vigenti.

L'Organo Indipendente di Valutazione promuove e attesta l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità di cui alle vigenti disposizioni.

Il Responsabile per la trasparenza segnala all'organo di indirizzo politico, all'O.I.V., all'Autorità nazionale anticorruzione e, nei casi più gravi, all'U.P.D. i casi di mancato o ritardato adempimento degli obblighi di pubblicazione, ai fini dell'attivazione del procedimento disciplinare e delle altre forme di responsabilità.

- ***Strumenti e tecniche di rilevazione dell'effettivo utilizzo dei dati da parte degli utenti della sezione "Amministrazione Trasparente"***

Il portale del Comune di Darfo Boario Terme ha un sistema di rilevazione statistica degli accessi alle diverse sezioni del sito, esclusivamente per le prime 40 pagine più visitate. Dall'analisi di questi dati è possibile trarre elementi per programmare ed attuare sistemi di miglioramento del servizio.

- ***Misure per assicurare l'efficacia dell'istituto dell'accesso civico***

Per assicurare l'accesso civico, nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono presenti i riferimenti del Responsabile per la trasparenza cui va presentata la richiesta di accesso civico, con indicazione del recapito telefonico e della casella di posta elettronica istituzionale, nonché il titolare del potere sostitutivo, attivabile nei casi di ritardo o mancata risposta, con indicazione del recapito telefonico e della casella di posta elettronica.

Come già precisato, è inoltre attivo nella home page del sito apposito banner "Segnalazioni", ben evidente e visibile, utilizzando il quale il cittadino può trasmettere in tempo reale le sue osservazioni, richieste, o lamentele, anche in tema di trasparenza.

- ***Dati ulteriori***

Nella sezione "dati ulteriori" è pubblicato l'elenco delle spese di rappresentanza sostenute dagli organi di governo.