



# COMUNE DI CIVIDATE CAMUNO

## Provincia di Brescia

### GLOSSARIO

Il Glossario è uno strumento rivolto agli utenti finali del Servizio Idrico Integrato che intende rendere più' comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione.

<b>VOCI DI GLOSSARIO</b>	
<b>Acquedotto</b>	Tramite il servizio di acquedotto l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata mediante la potabilizzazione e immessa nella rete idrica per la distribuzione alle utenze. L'utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc consumati e differenziata a seconda degli scaglioni di consumo.
<b>Fognatura</b>	Tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane sono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di fognatura è calcolata su una quantità di 50 mc.
<b>Depurazione</b>	Tramite il servizio di depurazione, le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di depurazione è calcolata su una quantità di 50 mc.
<b>Altri Addebiti/Accrediti</b>	Comprendono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Sono, ad esempio: gli interessi di mora per gli addebiti e, per gli accrediti, eventuali rimborsi. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'Iva.

<b>Metro Cubo (mc)</b>	Il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.
<b>Lettura (attuale/precedente)</b>	E' il numero che è stato rilevato dall'incaricato comunale e/o dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.
<b>Consumo rilevato</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra le due letture del contatore rilevate e/o autolette: sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata. (o dell'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o della precedente autolettura).
<b>Consumo fatturato</b>	Sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura e/o autolettura, fino all'emissione della bolletta.
<b>Tipologia utenza:</b> usi domestici	Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia corrisponde una specifica tariffa.
<b>Utenza Condominiale</b>	Significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.
<b>Tipologia di utenza:</b> altri usi (ad esempio industriale, artigianale e agricolo)	Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una speciale tariffa.
<b>Morosità</b>	E' la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.