



**Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca**

**ISTITUTO COMPRENSIVO -  
CIRCOLO DIDATTICO DI PONTE DI LEGNO**  
Via Nino Bixio, 42 - 25056 PONTE DI LEGNO (BS)

Codice fiscale: 81005970173

TEL. 0364/91006 - FAX 0364/91114

<a href="http://www.icpontedilegno.it">www.icpontedilegno.it</a>	<i>e-mail:</i> <a href="mailto:bsic802001@istruzione.it">bsic802001@istruzione.it</a>	P.E.C.: <a href="mailto:bsic802001@pec.istruzione.it">bsic802001@pec.istruzione.it</a>
--	---	---

C.U

CIG

PROT.

PONTE DI LEGNO \_\_\_\_\_

Alle scuole della provincia di Brescia

Al sito Web

**Avviso per Amministratore di sistema – servizio manutenzione ambienti informatici**

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

- VISTO** il D.I. n°44/2001 – art.31 e 33 contenenti norme relative a contratti per prestazione d'opera intellettuali con esperti per particolari attività e insegnamenti;
- VISTO** il provvedimento del Garante della Privacy del 27 novembre 2008 recante "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema";
- VISTE** le modifiche del provvedimento del 27 novembre 2008 recante prescrizioni ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni di amministratore di sistema e proroga dei termini per il loro adempimento (G.U. n. 149 del 30 giugno 2009)
- VERIFICATA** la mancata presenza di personale in servizio disponibile e/o in possesso di adeguate competenze;
- CONSIDERATA** la necessità di assicurare un esperto in possesso di specifiche competenze tecnico- informatiche cui conferire l'incarico di Amministratore di sistema- Amministratore e manutenzione ambiente informatici;
- VISTO** il Decreto Legislativo del 12 aprile 2006 n. 163, codice dei Contratti Pubblici relativi a Lavoro e Forniture per la pubblica amministrazione;
- VISTA** la legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche relativa agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;
- VISTA** La delibera dirigenziale n.1094 del31/03/2017 recante indicazione bando ai sensi del DLgs n. 50/2016 art 60;

# EMANA

Il presente bando di selezione pubblica per l'affidamento di un incarico di prestazione d'opera in qualità di **Amministratore di sistema e manutenzione ambienti informatici** della durata di un anno a partire dall'effettiva assunzione in carico del servizio, per la dotazione informatica di questa istituzione scolastica e relativa infrastruttura informatica composta da:

ambiente AXIOS  
ambiente VMWARE  
ambiente MICROSOFT  
ambiente VEEAM  
ambiente AEROHIVE  
ambiente SOPHOS, FIREWALL

## **A. LE PRESTAZIONI RELATIVE AI COMPITI DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA sono:**

1. Sovrintendere al funzionamento della rete, comprese le apparecchiature di protezione (firewall, filtri, anti-virus);
2. monitorare lo stato dei sistemi, con particolare attenzione per la sicurezza informatica;
3. sovrintendere alle risorse del sistema operativo e consentirne l'utilizzazione;
4. collaborare con la figura del possessore delle password ( DS o delegato dal DS);
5. attribuire a ciascun utente o incaricato del trattamento un codice identificativo personale, non assegnando lo stesso codice ad altri utenti o incaricati, neppure in tempi diversi;
6. gestire i codici identificativi in modo che sia prevista la disattivazione in caso di perdita della qualifica per effetto della quale era consentito l'accesso all'elaboratore;
7. procedere alla disattivazione del codice identificativo nel caso in cui l'assegnatario dello stesso non ne faccia uso per almeno sei mesi o in caso di perdita della qualifica che consentiva a tale incaricato l'accesso ad una determinata banca dati;
8. impartire agli incaricati, d'intesa con il Responsabile del trattamento dei dati personali per quanto attiene gli aspetti organizzativi, istruzioni tecniche per la custodia e l'uso dei supporti rimovibili su cui sono memorizzati i dati al fine di evitare accessi non autorizzati e trattamenti non consentiti;
9. adottare idonee misure per garantire il ripristino dell'accesso ai dati in caso di danneggiamento degli stessi o degli strumenti elettronici.
10. impartire agli incaricati istruzioni tecniche ed organizzative che prevedano il salvataggio dei dati (Backup e recovery di dati e applicazioni);
11. predisporre sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici; tali registrazioni (access log) devono avere caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità;
12. informare tempestivamente il Titolare del trattamento dei dati sulle incongruenze rilevate con le norme di sicurezza e su eventuali incidenti, proponendo misure preventive e correttive;
13. proporre al Titolare del Trattamento l'acquisto di idonei strumenti elettronici da utilizzare al fine di proteggere i dati sensibili o giudiziari contro l'accesso abusivo, di cui all'art. 615 - ter c.p.;
- a) individuare, sulla scorta delle indicazioni contenute nel Provvedimento del Garante della Privacy richiamato in premessa, sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici ai sistemi di elaborazione ed agli archivi elettronici, che abbiano caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità adeguate al raggiungimento dello scopo di verifica per cui sono richieste;
14. assistere il titolare ed il responsabile del trattamento:
  - a) nel fornire l'autorizzazione agli incaricati per l'accesso ai dati che hanno titolo a trattare in relazione all'ambito operativo di rispettiva competenza, ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs 196/2003;
  - b) nella gestione (custodia ed uso) dei supporti già utilizzati per il trattamento dei dati, nei limiti previsti dall'autorizzazione di cui al punto a, provvedendo affinché le informazioni precedentemente contenute non siano recuperabili, o provvedendo alla distruzione di tali supporti - soprattutto nel caso in cui tali supporti contengano dati sensibili e/o giudiziari -;L'Amministratore di Sistema avrà l'obbligo di rispettare il segreto sulle informazioni e sui dati personali di cui viene - anche accidentalmente - a conoscenza nell'esercizio della propria funzione (art. 326 codice penale e art. 15 D.P.R. n. 3/1957); tale obbligo permarrà anche dopo la cessazione dell'incarico. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, tra l'altro, è prevista l'immediata rescissione del contratto.

## **B. LE PRESTAZIONI relative ai COMPITI di manutenzione ambienti informatici sono:**

- 1.) Intervento tecnico server di rete;
- 2.) Intervento tecnico per pc/periferiche,
- 3.) Manutenzione struttura informatica;
- 4.) Monitoraggio criticità struttura;

5.) Gestione programmi: AXIOS, VMWARE, MICROSOFT SERVER, AMBIENTE FIREWALL SOPHOS E VEEAM;

6.) Assistenza telefonica

**Le prestazioni, punto b, dei sopra citati compiti potrà essere effettuata con un minimo di 15 ore a scalare nell'arco temporale di un anno con decorrenza dalla sottoscrizione del contratto.**

## INDICAZIONI E PROCEDURE

L'offerta deve intendersi complessiva per tutte le prestazioni elencate.

La scuola si riserva, nei casi di giusta causa, mutamento di carattere organizzativo degli uffici o dei locali didattici, reiterati inadempimenti del fornitore, il diritto di recedere unilateralmente dalle obbligazioni contrattualmente assunte, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 15 giorni solari, da comunicarsi al fornitore con raccomandata a.r.. Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'amministrazione scolastica.

In caso di recesso dell'Amministrazione, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c.

## PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande di partecipazione al presente bando, con allegato curriculum in formato europeo, dovranno pervenire entro le ore **12.00** del giorno **13 aprile 2017** a mezzo A/R (**non farà fede il timbro postale**) o PEC all'indirizzo [bsic802001@pec.istruzione.it](mailto:bsic802001@pec.istruzione.it) o consegnata a mano all'ufficio di protocollo dell'I.C. Ponte di Legno Via Nino Bixio, 42 - 25056 PONTE DI LEGNO (BS)

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE - REQUISITI

L'istanza dovrà contenere:

1. Domanda di partecipazione alla gara con autodichiarazione del possesso delle **certificazioni relativi agli ambienti di cui sopra**;
2. Curriculum vitae in formato europeo dal quale risulti il possesso dei requisiti culturali e professionali;
4. Copia fotostatica di un valido documento d'identità del sottoscrittore fronte retro.

L'offerta dovrà essere redatta su carta intestata e firmata in ogni pagina dal legale rappresentante della ditta proponente, **essere presentata** in busta chiusa, controfirmata sui lembi di chiusura e recante, oltre ai dati del mittente, la dicitura "**Bando di gara: Amministratore di sistema- E MANUTENZIONE AMBIENTI INFORMATICI**"

**La mancanza dei requisiti richiesti costituisce motivi di esclusione nella selezione.**

## CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Il Dirigente scolastico presiederà apposita commissione tecnica che provvederà alla valutazione comparativa delle offerte presentate attribuendo dei punteggi in base ai criteri riportati nella seguente tabella:

<b>Criterio</b>	<b>Punteggio</b>
Offerta completa e rispondente alle specifiche	<b>punti 35</b>
Per ogni contratto di amministratore di sistema effettuato specificatamente nelle scuole statali	<b>punti 1 (max 10 punti)</b>
Offerta economicamente più conveniente	<b>punti 30 x offerta più bassa</b>
certificazione tecnica ambiente AXIOS	<b>obbligatoria</b>
certificazione tecnica ambiente Vmware	<b>obbligatoria</b>
certificazione tecnica ambiente Microsoft	<b>obbligatoria</b>
certificazione tecnica ambiente Veeam	<b>obbligatoria</b>

certificazione tecnica ambiente Aerohive	<b>obbligatoria</b>
certificazione tecnica ambiente Sophos, firewoll	<b>obbligatoria</b>

L'offerta per IL SERVIZIO DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA non deve superare l'importo di € 800,00 IVA esclusa.

L'offerta relativa al servizio di manutenzione ambienti informatici non deve superare ala somma di €. 800,00 IVA esclusa.

**L'aggiudicazione avverrà anche in presenza di un'unica offerta idonea alla richiesta del servizio.**

**L'aggiudicazione potrà avvenire anche in funzione di una sola delle due richieste e/o a committenti diversi in funzione della proposta economicamente vantaggiosa e nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia.**

#### **PARITA' DI PUNTEGGIO**

1. In caso di offerte che riportino il medesimo punteggio verrà aggiudicata la fornitura alla ditta (o persona) con più contratti di assistenza nel settore scolastico o altri enti pubblici e privati.
2. In mancanza della variabile di cui al punto1 , si procederà all'assegnazione per sorteggio

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196 del 30/06/2003, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso questo istituto per la finalità della gestione della selezione e potranno essere trattati successivamente per le esclusive finalità connesse al presente bando; la partecipazione alla procedura di selezione costituisce automatico consenso del candidato al suddetto trattamento dei dati personali. Responsabile del procedimento e titolare del trattamento dei dati è il Dirigente Scolastico.

**Il presente bando è pubblicato sul sito web della Scuola [www.icpontedilegno.it](http://www.icpontedilegno.it) dove verrà pubblicato anche l'esito della selezione che avrà valore di notifica agli interessati, i quali qualora ne ravvisino gli estremi potranno fare reclamo scritto entro 5 giorni dalla pubblicazione provvisoria. Decorso tale termine senza reclami la graduatoria diventa definitiva e il Dirigente Scolastico in base alle prerogative affidategli dalla normativa procederà all'affidamento del contratto di **Amministratore di sistema e servizio manutenzione ambienti informatici.****

Contestualmente alla presentazione dell'offerta dovrà essere esibita l'allegata Dichiarazione sostitutiva ex art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i., riportante, tra l'altro, l'indicazione della partita IVA /Codice Fiscale al fine della richiesta del DURC agli enti certificatori e dichiarazione resa ai fini della legge 136/2010 e successive modifiche sulla tracciabilità dei flussi finanziari, riportante gli estremi identificativi dei conti correnti "dedicati" anche non in via esclusiva, ai pagamenti delle commesse pubbliche, accesi presso banche o presso le Poste italiane S.p.a, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In assenza di tale acquisizione non è possibile procedere al pagamento.

Il pagamento avverrà esclusivamente previa presentazione di fattura elettronica al codice univoco ufficio UFCDQC.

E' fatta salva la facoltà di questo istituto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, qualora dalla verifica effettuata l'assistenza tecnica fornita non risulti pienamente assolta.

#### **Resta inteso che:**

- questo istituto non è tenuto a versare alcun compenso per i preventivi-offerte presentati.
- L'istituto si riserva l'opportunità di procedere all'annullamento del bando in regime di autotutela.

Fanno parte integrante del presente bando:

- a) Allegato 1- Domanda di partecipazione al Bando
- b) Allegato 2 - Modulo offerta amministratore di rete
- c) Allegato 3 modulo offerta manutenzione ambienti informatici

Il Dirigente Scolastico  
 Prof. Claudio Maria Pegorari  
 Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai  
 sensi dell'art.3 comma 2 del D.Lgs.n. 39/1993

**ALLEGATO 1** ( da redigere su carta intestata)

**Domanda di partecipazione alla selezione per assistenza Amministratore di sistema**

Al Dirigente Scolastico I.C. PONTE DI LEGNO ( ponte di legno ( BS) )

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

In possesso dei seguenti titoli \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ c/o titolare  
della Ditta \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

Natao a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Indirizzo a cui inviare comunicazione relativa alla selezione, in caso di esito positivo,

Via \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

In alternativa PEC \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

di partecipare alla selezione per l'attribuzione dell'incarico in oggetto relativo al bando Vs  
prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ :

A tal fine, consapevole delle responsabilità penali e della decadenza da eventuali benefici  
acquisiti nel caso di dichiarazioni mendaci

**DICHIARA**

sotto la propria responsabilità quanto segue:

di essere cittadino italiano;

di essere in godimento dei diritti politici;

di non aver subito condanne penali;

di non avere procedimenti penali pendenti;

di essere iscritto/non iscritto all'INPS codice\_

di essere iscritto/non iscritto all'INAIL codice ditta \_\_\_\_\_

Il sottoscritto autocertifica la veridicità delle informazioni fornite

Il/la sottoscritto/a consente, il trattamento dei propri dati, anche ersonali, ai sensi del D.Lvo  
30/06/2003, n 196, per le esigenze e finalità dell'incarico di cui alla presente domanda.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Timbro Ditta

**ALLEGATO 2 ( carta intestata Ditta)**

**MODULO DELL'OFFERTA amministratore di sistema**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_

In qualità di \_\_\_\_\_

Con sede \_\_\_\_\_

Cod. fiscale \_\_\_\_\_ partita iva \_\_\_\_\_

**OFFRE**

per il contratto di amministratore di sistema la cifra di: Euro \_\_\_\_\_ (in cifre e in lettere) \_\_\_\_\_;

**Dichiara:**

**Fornire offerta completa e rispondente alle specifiche SI NO**

Offerta completa e rispondente alle specifiche	SI	NO	punti 35
Per ogni contratto di amministratore di sistema effettuato specificatamente nelle scuole statali e/o altri Enti Indicare brevemente scuole e/o enti. <b>(max 10 punti)</b>			<b>punti 1</b>
			<b>punti 1</b>
Offerta	€		(punti 30 x offerta più bassa)
certificazione tecnica ambiente AXIOS		<b>obbligatoria</b>	
certificazione tecnica ambiente Vmare		<b>obbligatoria</b>	
certificazione tecnica ambiente Microsoft		<b>obbligatoria</b>	
certificazione tecnica ambiente Veeam		<b>obbligatoria</b>	
certificazione tecnica ambiente Aerohive		<b>obbligatoria</b>	
certificazione tecnica ambiente Sophos, firewall		<b>obbligatoria</b>	

Il sottoscritto autocertifica la veridicità delle informazioni fornite

Il/la sottoscritto/a consente, il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D.Lvo 30/06/2003, n 196, per le esigenze e finalità dell'incarico di cui alla presente domanda.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**ALLEGATO 3 ( carta intestata Ditta)**

**MODULO DELL'OFFERTA manutenzione ambienti informatici**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_

In qualità di \_\_\_\_\_

Con sede \_\_\_\_\_

Cod. fiscale \_\_\_\_\_ partita iva \_\_\_\_\_

**OFFRE**

per il contratto di amministratore di sistema la cifra di: Euro \_\_\_\_\_ (in cifre e in lettere) \_\_\_\_\_; per un totale di ore \_\_\_\_\_ a scalare

**Dichiara:**

**Fornire offerta completa e rispondente alle specifiche SI NO**

Offerta completa e rispondente alle specifiche	SI	NO	punti 35
Per ogni contratto di manutenzione ambienti informatici effettuato specificatamente nelle scuole statali e/o altri Enti Indicare brevemente scuole e/o enti. <b>(max 10 punti)</b>			<b>punti 1</b>
			<b>punti 1</b>
Offerta	€		(punti 30 x offerta più bassa)
certificazione tecnica ambiente AXIOS		<b>obbligatoria</b>	
certificazione tecnica ambiente Vmare		<b>obbligatoria</b>	
certificazione tecnica ambiente Microsoft		<b>obbligatoria</b>	
certificazione tecnica ambiente Veeam		<b>obbligatoria</b>	
certificazione tecnica ambiente Aerohive		<b>obbligatoria</b>	
certificazione tecnica ambiente Sophos, firewoll		<b>obbligatoria</b>	

Il sottoscritto autocertifica la veridicità delle informazioni fornite.

Il/la sottoscritto/a consente, il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D.Lvo 30/06/2003, n 196, per le esigenze e finalità dell'incarico di cui alla presente domanda.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_