



COMUNE DI VEZZA D'OGGIO

Provincia di Brescia

2b) Relazione Previsionale e Programmatica (RPP) 2012/2014 (approvata con deliberazione del Comunale n. 7 del 16/03/2012). Documento che recepisce le priorità dell'azione amministrativa declinandole, a livello triennale, sull'assetto organizzativo del Comune. La RPP è strettamente collegata al bilancio di previsione annuale e pluriennale 2012/2014 e delinea gli obiettivi generali articolati per programmi.

2c) Piano Dettagliato degli Obiettivi (PDO)

Documento che si pone come supporto di pianificazione del bilancio e quindi della RPP e definisce gli obiettivi di ciascun programma contenuto nella RPP e li affida, unitamente alle dotazioni economiche necessarie, ai responsabili di ciascun servizio. Nel Comune di Vezza d'Oglio il P.E.G. non viene adottato e al suo posto viene

d) Piano degli Obiettivi di Performance (POP).

Documento gestionale che esplicita in maniera dettagliata gli obiettivi oggetto di valutazione delle performance ed i relativi indicatori di risultato.

3. L'ORGANIZZAZIONE COMUNALE

L'organizzazione del Comune di Vezza d'Oglio è articolata in due Aree, ciascuna delle quali è affidata a un Responsabile, titolare di posizione organizzativa:

- 1) AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA – Responsabile: Fiorenza Canossi;
- 2) AREA TECNICA - Responsabile: Silvio Rizzi;

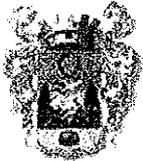
Le suddette aree sono a loro volta suddivise nei seguenti servizi gestionali

- 1) AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA – Responsabile: Fiorenza Canossi;
 - servizio amministrativo ed affari generali
 - servizio economico-finanziario e tributario
 - servizi alla persona
- 2) AREA TECNICA - Responsabile: Silvio Rizzi;
 - servizio tecnico-

In totale i dipendenti di ruolo al 31.12.2011 sono n. 6, di cui 2 Responsabili di servizio – titolari di posizione organizzativa.

4. PRIORITA' POLITICHE DEL TRIENNIO 2012 – 2014

Gli indirizzi e i conseguenti obiettivi strategici che il Comune di Vezza d'Oglio intende perseguire nel corso del triennio di riferimento del presente documento derivano integralmente da quanto indicato nella relazione previsionale e programmatica allegata al Bilancio di Previsione 2012, che qui si intende totalmente richiamata.



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

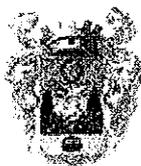
PIANO DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE (POP)

INDICE DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE DELL'AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA

N. OBIETTIVO	OGGETTO DELL'OBIETTIVO
1	Comunicazione esterna (comunicazione verso i cittadini)
2	Gestione fattura elettronica
3	Funzionamento, ottimizzazione e monitoraggio della biblioteca comunale
4	Gestione dei pagamenti

INDICE DEGLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE DELL'AREA TECNICA

N. OBIETTIVO	OGGETTO DELL'OBIETTIVO
1	Realizzazione piano triennale delle opere pubbliche
2	Gestione delle pratiche edilizie
3	utilizzo della pec e altri strumenti elettronici per lo scambio esclusivo dei documenti (posta elettronica, pec, piattaforme on line ecc)
4	Gestione degli allacciamenti all'acquedotto



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 1) AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA - COMUNICAZIONE ESTERNA (comunicazione verso i cittadini)

FINALITA' DELL'OBIETTIVO:

favorire una conoscenza puntuale delle iniziative e delle attività dell'Amministrazione Comunale

DESTINATARI:

tutti i cittadini

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA':

attività da espletarsi durante tutto il triennio

INDICATORI DI PERFORMANCE:

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale atteso	Target anno 2012	Target Anno 2013	Target Anno 2014	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato * (target atteso / target annuale)
Quantità – peso 15%	n. notizie pubblicate	100 o superiore				
Quantità – peso 15%	n. informazioni comunicate a mezzo SMS	40 o superiore				
Qualità – peso 20%	Tempestività della pubblicazione sul sito e via sms (tempi medi di erogazione del servizio / tempo max stabilito)	Tempo medio max entro 2 giorni lavorativi dalla data della notizia o inferiore				
Efficienza – peso 15%	Costo medio del servizio informativo (spesa complessiva data dalla spesa per l'acquisto degli sms + il 20% della spesa di appalto esterno per il servizio informativo / numero degli utenti del servizio sms e delle visite annuali del sito)	Euro 0,25 o inferiore				
Efficienza – peso 15%	Capacità di programmazione del servizio (totale impegni di spesa corrente del servizio / totale previsione iniziale spesa corrente del servizio)	1,1 o inferiore				
Efficacia / customer – peso 20%	Segnalazioni / reclami	n. 2 o inferiori				

TOTALE 100%

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

punteggio

da 0 a 30% = 2 punti

da 31 a 50% = 4 punti

da 51 a 75% = 6 punti

da 76 a 90% = 8 punti

oltre 90% = 10 punti

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA':

Prioritariamente lo staff dell'Area amministrativa

RISORSE FINANZIARIE:

- budget relativo al canone di mantenimento servizio SMS
- 20% dell'appalto esterno per il supporto ai servizi informativi dell'ente

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it - e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 2) AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA - GESTIONE DELLA FATTURA ELETTRONICA

FINALITA' DELL'OBIETTIVO:

Graduale attuazione della vigente normativa in merito alla gestione dematerializzata dei documenti contabili (fattura elettronica). Nello specifico l'attuazione del Decreto Legislativo 52/2004 che, recependo la Direttiva 2001/115/CE introduce nel nostro ordinamento la Fatturazione Elettronica, e la Deliberazione CNIPA 11/2004, della legge 244/2007 che introduce l'obbligatorietà della Fatturazione Elettronica nei confronti della Pubblica Amministrazione, della legge 69/2009 e del CAD - Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive variazioni e modifiche.

DESTINATARI: fornitori dell'ente

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA':

attività da espletarsi durante tutto il triennio

INDICATORI DI PERFORMANCE:

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale atteso	Target anno 2012	Target Anno 2013	Target Anno 2014	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato * (target atteso / target annuale)
Quantità - peso 35%	n. di fatture elettroniche pervenute all'ente attraverso la PEC o altre modalità elettronica	250				
Qualità - peso 30%	n. di fatture gestite in maniera elettronica attraverso le scrivanie virtuali	500				
Efficienza - peso 25%	Ottimizzazione delle metodologie di conservazione dei documenti mediante archiviazione elettronica - n. documenti conservati	250				
Efficacia / customer - peso 10%	Segnalazioni / reclami	n. 2 o inferiori				

TOTALE 100%

punteggio

da 0 a 30% = 2 punti

da 31 a 50% = 4 punti

da 51 a 75% = 6 punti

da 76 a 90% = 8 punti

oltre 90% = 10 punti

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA':

Personale addetto alla protocollazione degli atti ed alla gestione delle fatture

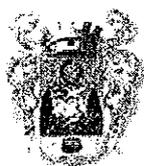
RISORSE FINANZIARIE:

il presente obiettivo non comporta oneri aggiuntivi a carico del bilancio comunale, oltre alle spese relative alla gestione del personale

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it - e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 3) AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA - FUNZIONAMENTO, OTTIMIZZAZIONE E MONITORAGGIO DELLA BIBLIOTECA COMUNALE

FINALITA' DELL'OBIETTIVO:

- implementare la fruizione del servizio bibliotecario anche attraverso l'utilizzo di canali on line di prenotazione del prestito librario

DESTINATARI:

tutti i cittadini

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA':

attività da espletarsi durante tutto il triennio

INDICATORI DI PERFORMANCE:

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale atteso	Target anno 2012	Target Anno 2013	Target Anno 2014	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato * (target atteso / target annuale)
Quantità – peso 35%	n. di prestiti annui	1000 o superiore				
Qualità – peso 20%	n. di prestiti richiesti on line	50 o superiore				
Efficienza – peso 25%	Impegni a bilancio per la gestione della biblioteca / n. di utenti	10 euro o inferiore				
Efficacia / customer – peso 20%	Segnalazione / reclami	2 o inferiore				

TOTALE 100%

punteggio

da 0 a 30% = 2 punti

da 31 a 50% = 4 punti

da 51 a 75% = 6 punti

da 76 a 90% = 8 punti

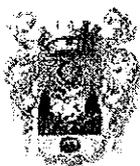
oltre 90% = 10 punti

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA':

Responsabile del servizio

RISORSE FINANZIARIE:

Spese annuali per la gestione della biblioteca



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 4) AREA CONTABILE E AMMINISTRATIVA - GESTIONE DEI PAGAMENTI

FINALITA' DELL'OBIETTIVO:

Introduzione nella gestione dei pagamenti delle nuove disposizioni in materia di D.U.R.C. (art. 16-bis, comma 10, Legge n. 2/2009) e tracciabilità dei pagamenti (Legge 13 agosto 2010, n. 136) continuando a garantire nel contempo la regolarità e la tempestività dei pagamenti delle transazioni commerciali nel rispetto della Direttiva 2011/7/UE del 16 febbraio 2011 relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali. Entro il termine massimo di 2 anni le Pubbliche Amministrazioni dovranno pagare i propri fornitori entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura, salvo accordi diversi; oltre i termini stabiliti, sarà applicato, in forma automatica, un interesse di mora pari al tasso della Banca Centrale Europea maggiorato dell'8%. La valutazione del presente obiettivo dovrà tenere conto dei vincoli derivanti dal rispetto del patto di stabilità in vigore dall'anno 2013.

DESTINATARI: tutti i fornitori

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA':

attività da espletarsi durante tutto il triennio

INDICATORI DI PERFORMANCE:

Tempo medio pagamenti dal ricevimento della fattura

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale atteso	Target anno 2012	Target Anno 2013	Target Anno 2014	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato * (target atteso / target annuale)
Quantità - peso 25%	n. di fatture pervenute e saldate nell'anno di riferimento	1000 o superiore				
Qualità - peso 35%	n. di fatture pervenute e saldate entro 30 giorni dal ricevimento	1000 o superiore				
Efficienza - peso 20%	tempo medio di pagamento delle fatture dal loro ricevimento	40gg o inferiore				
Efficacia / customer - peso 20%	Reclami / segnalazioni	2 o inferiore				

TOTALE 100%

punteggio

da 0 a 30% = 2 punti

da 31 a 50% = 4 punti

da 51 a 75% = 6 punti

da 76 a 90% = 8 punti

oltre 90% = 10 punti

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA':

Responsabile del servizio

RISORSE FINANZIARIE: il presente obiettivo non comporta oneri a carico del bilancio comunale, oltre alle spese relative alla gestione del personale

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it - e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 1) AREA TECNICA - REALIZZAZIONE PIANO TRIENNALE OPERE PUBBLICHE

FINALITA' DELL'OBIETTIVO: Garantire la progettazione (interna o esterna) e la realizzazione delle opere secondo le tempistiche previste dal Piano Triennale, anche attraverso la redazione di un cronoprogramma con aggiornamento periodico. La valutazione dell'obiettivo dovrà tenere conto anche degli eventuali vincoli derivanti dal rispetto del patto di stabilità, in vigore dall'anno 2013.

DESTINATARI: tutti i cittadini

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA': attività da espletarsi durante tutto il triennio

INDICATORI DI PERFORMANCE:

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale attesto	Target anno 2012	Target Anno 2013	Target Anno 2014	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato * (target atteso / target annuale)
Quantità – peso 15%	% del valore complessivo delle opere avviate nell'arco dell'anno oggetto di misurazione	Almeno il 70% del valore complessivo del piano annuale delle opere				
Quantità – peso 25%	n. di opere concluse nell'arco dell'anno rispetto al n. di opere previste nel piano annuale di riferimento	Almeno il 60% del n. di opere previsto dal piano annuale				
Qualità – peso 25%	Tempo di avvio delle opere	Il numero minimo di giorni previsto dalla vigente normativa in base al tipo di appalto, decorrenti dalla data di disponibilità dei fondi a bilancio				
Efficienza – peso 20%	Rispetto del tempo di realizzazione dell'opera in confronto a quello previsto dal progetto	Il rapporto tra i giorni previsti e quelli effettivi di realizzazione deve essere uguale o inferiore a 1				
Efficacia / customer – peso 15%	N. di contenziosi o di richiesta danni nel corso dell'anno	1 o inferiore				

TOTALE 100%



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

punteggio

da 0 a 30% = 2 punti

da 31 a 50% = 4 punti

da 51 a 75% = 6 punti

da 76 a 90% = 8 punti

oltre 90% = 10 punti

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA':

Responsabile dell'Area tecnica

Staff dell'area tecnica

Incarichi esterni di supporto al RUP

RISORSE FINANZIARIE:

il presente obiettivo non comporta oneri a carico del bilancio comunale, oltre alle spese relative alla gestione del personale



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 2) ARE ATECNICA - GESTIONE DELLE PRATICHE EDILIZIE

FINALITA' DELL'OBIETTIVO:

Garantire il rispetto delle tempistiche nello svolgimento delle pratiche afferenti il settore edilizia privata, in particolare nel rilascio dei permessi a costruire

DESTINATARI: tutti i cittadini

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA':

attività da espletarsi durante tutto il triennio

INDICATORI DI PERFORMANCE:

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale atteso	Target anno 2012	Target Anno 2013	Target Anno 2014	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato * (target atteso / target annuale)
Quantità – peso 15%	n. di pratiche edilizie evase nell'anno (per evasione si intende la comunicazione del rilascio del permesso al cittadino)	50 o superiore				
Qualità – peso 20%	n. di pratiche edilizie non approvate dalla commissione nell'arco dell'anno durante il primo esame	= o inferiore a 5				
Efficienza – peso 15%	Media dei giorni di tempo intercorrenti della riunione della commissione alla comunicazione al cittadino dell'esito	30gg o inferiore				
Efficacia / customer – peso 20%	N. di reclami / segnalazioni formalizzate	n. 2 o inferiore				

TOTALE 100%

punteggio

da 0 a 30% = 2 punti
da 31 a 50% = 4 punti
da 51 a 75% = 6 punti
da 76 a 90% = 8 punti
oltre 90% = 10 punti

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA':

Responsabile dell'Area tecnica
Staff dell'area tecnica
Incarichi esterni di supporto al RUP

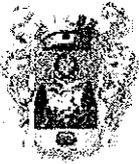
RISORSE FINANZIARIE:

il presente obiettivo non comporta oneri a carico del bilancio comunale, oltre alle spese relative alla gestione del personale

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it - e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 3) AREA TECNICA – UTILIZZO DELLA PEC E ALTRI STRUMENTI ELETTRONICI PER LO SCAMBIO ESCLUSIVO DEI DOCUMENTI (POSTA ELETTRONICA, PEC, PIATTAFORME ON LINE ECC)

FINALITA' DELL'OBIETTIVO:

Potenziare l'utilizzo degli strumenti elettronici per lo scambio dei documenti tra enti e con fornitori / privati, in particolare nelle attività di gestione dei lavori e nell'approvvigionamento di beni e servizi per l'ente, al fine di incentivare la dematerializzazione dei documenti ed il contenimento delle spese.

DESTINATARI: fornitori dell'ente

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA': attività da espletarsi durante tutto il triennio

INDICATORI DI PERFORMANCE:

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale atteso	Target anno 2012	Target Anno 2013	Target Anno 2014	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato * (target atteso / target annuale)
Quantità – peso 25%	n. di documenti scambiati con strumenti elettronici	200 o superiore				
Qualità – peso 30%	n. di documenti scambiati attraverso la PEC o altre modalità elettroniche e non cartacee	50 o superiori				
Efficienza – peso 35%	Risparmio delle spese sostenute dall'ente per effetto dell'utilizzo degli strumenti	1.000,00 euro o superiore				
Efficacia / customer – peso 20%	Contestazioni da parte di fornitori nell'arco dell'anno per effetto di problematiche relative all'uso della PEC	2 o inferiori				

TOTALE 100%

punteggio

da 0 a 30% = 2 punti

da 31 a 50% = 4 punti

da 51 a 75% = 6 punti

da 76 a 90% = 8 punti

oltre 90% = 10 punti

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA':

Responsabile dell'Area tecnica / Staff dell'area tecnica

RISORSE FINANZIARIE: il presente obiettivo non comporta oneri a carico del bilancio comunale, oltre alle spese relative alla gestione del personale

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

OBIETTIVO 4) AREA TECNICA - GESTIONE DEGLI ALLACCIAMENTI ALL'ACQUEDOTTO

FINALITA' DELL'OBIETTIVO: Garantire la gestione degli allacciamenti all'acquedotto comunale con la formalizzazione del relativo contratto / provvedimento di utilizzo

DESTINATARI: tutti i cittadini

PROGRAMMAZIONE TEMPORALE DELL'ATTIVITA': attività da espletarsi durante tutto il triennio

INDICATORI DI PERFORMANCE:

Tipologia di indicatore	Indicatore	Target annuale atteso	Target anno 2012	Target Anno 2013	Target Anno 2014	in caso di target annuale raggiunto la percentuale di trend anno di riferimento = peso assegnato. Nel caso di target annuale non raggiunto la percentuale è data dal peso assegnato * (target atteso / target annuale)
Quantità – peso 25%	n. di allacciamenti regolarizzati nell'arco dell'anno	Rapporto tra il n. di allacciamenti effettuati e quelli formalizzati con contratto nell'arco dell'anno pari o inferiore a 1				
Qualità – peso 35%	Tempo medio di formalizzazione degli allacciamenti	Uguale o inferiore a 30 giorni decorrenti dalla data di effettiva realizzazione dell'allacciamento				
Efficienza – peso 20%	Rispetto del tempo medio di realizzazione dell'allacciamento dalla domanda pervenuta	Il rapporto tra i giorni previsti e quelli effettivi di realizzazione deve essere uguale o inferiore a 1				
Efficacia / customer – peso 20%	n. di contenziosi o di richiesta danni attivati nel corso dell'anno	0				
TOTALE 100 %						

punteggio
da 0 a 30% = 2 punti
da 31 a 50% = 4 punti
da 51 a 75% = 6 punti
da 76 a 90% = 8 punti
oltre 90% = 10 punti

RISORSE UMANE INTERESSATE DALL'ATTIVITA': Responsabile dell'Area tecnica / Staff dell'area tecnica / Incarichi esterni di supporto al RUP
RISORSE FINANZIARIE: il presente obiettivo non comporta oneri a carico del bilancio comunale, oltre alle spese relative alla gestione del personale

Via Nazionale, 91 - c.a.p. 25059 - tel. 036476126 - 0364779610 - fax 036476492

Codice fiscale: 00882960172 - Partita IVA: 00584970982

sito internet: www.comune.vezza-d-oglio.bs.it – e-mail: info@comune.vezza-d-oglio.bs.it



COMUNE DI VEZZA D'OGLIO

Provincia di Brescia

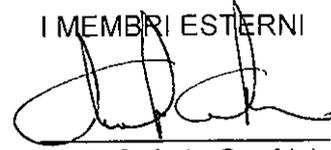
Letto, confermato e sottoscritto dai componenti del nucleo di valutazione nella seduta del 20.06.2012

IL COORDINATORE


(dott. Carlo Merico)



I MEMBRI ESTERNI


(dott. Caforio Onofrio)


(dott. Fabio Gregorini)