

RISORSA UMANA/SETTORE

MANUELA BONIOTTI

AMMINISTRAZIONE GENERALE

Obiettivi di sviluppo e miglioramento	Indicatori di efficacia	Performance attesa
Assistenza nell'adeguamento portale amministrazione alle norme in materia di trasparenza ed accesso	Entità delle pubblicazioni rispetto agli obblighi normativi (in termini percentuali).	70% delle pubblicazioni previste dalla normativa complessivamente applicabile.
Pubblicazione delibere e determinazioni	Tempestività nella pubblicazione rispetto alle tempistiche segnalate dalla normativa vigente.	intervallo medio di pubblicazione entro 12 giorni
Assistenza nella predisposizione Modulistica Istanze Uso Cittadino	N. di moduli prodotti Qualità dei moduli prodotti	n. 20 moduli; Conformità formale della modulistica ai requisiti di legge.
Informazioni alla cittadinanza tramite i servizi web	N. notizie comunicate sul totale di quelle segnalate dal Responsabile del Servizio o dagli organi politici Tempestività pubblicazione	100% delle notizie segnalate per iscritto. una pubblicazione si intende tempestiva se è perfezionata nel termine di 3 giorni da quando essa è disponibile e comunque quando essa è perfezionata in tempo utile rispetto alla tipologia di informazione da fornire
Supporto nella redazione dell'archivio informatico dei dati relativi agli affidamenti del Servizio	N. di atti inseriti in archivio sul totale di quelli rinvenuti	100% delle scritture private prodotte nell'anno; 35% delle scritture private dell'ultimo quinquennio.
Dematerializzazione documentale	Quantità di atti dematerializzati sul totale degli atti prodotti nel corso dell'anno	100% degli atti di competenza del settore dell'anno devono essere correttamente inseriti nel software gestionale dell'ente.

RISORSA UMANA/SETTORE

ENRICA GIULIANA ZANOTTI

AMMINISTRAZIONE GENERALE

Obiettivi di sviluppo e miglioramento	Indicatori di efficacia	Performance attesa
Supporto all'utenza/cittadini	Valutazioni del tipo <i>customer satisfaction</i>	Valutazione media non inferiore a 6/10
Assistenza nell'aggiornamento della modulistica in materia di concessioni di spazi cimiteriali	N. di moduli prodotti sul totale di quelli normalmente necessari e normativamente previsti (obiettivo: 100%) Qualità dei moduli prodotti	100% della modulistica di regola utilizzata dall'ente
Gestione del passaggio al nuovo sistema ANPR	Qualità delle informazioni prodotte Livello di adeguamento alla nuova metodologia	Adeguamento alla metodologia almeno pari al 80%
Adempimenti elettorali	Tempestività nel disbrigo degli adempimenti Qualità e correttezza degli adempimenti	100%, inteso come rispetto globale delle scadenze previste e degli adempimenti formali previsti dalla normativa
Attività di supporto logistico amministrativo agli organi tecnici e politici	N. adempimenti sul totale degli adempimenti richiesti dagli organi competenti (obiettivo: 70%)	100% sul totale delle attività richieste
Dematerializzazione documentale	Quantità di atti dematerializzati sul totale degli atti prodotti nel corso dell'anno	100% degli atti di competenza del settore dell'anno devono essere correttamente inseriti nel software gestionale dell'ente.
Verifica della correttezza delle schede individuali, ivi comprese quelle dei cittadini iscritti all'AIRE	N. di verifiche (performance attesa: 100%)	50% sul totale delle schede

RISORSA UMANA/SETTORE

BORTOLOMEA CALZONI

AMMINISTRAZIONE GENERALE

Obiettivi di sviluppo e miglioramento	Indicatori di efficacia	Performance attesa
Assistenza nella individuazione dei bisogni dell'utenza	Qualità e quantità delle informazioni rese	Informazioni chiare, sintetiche, precise ed esaustive
Grado di soddisfazione dell'utenza	Valutazioni del tipo <i>customer satisfaction</i>	Valutazione media non inferiore a 6/10
Supporto all'utenza/cittadini	Valutazioni del tipo <i>customer satisfaction</i>	Valutazione media non inferiore a 6/10
Qualità dei pasti somministrati	Valutazioni del tipo <i>customer satisfaction</i>	Valutazione media non inferiore a 6/10
Assistenza nella individuazione dei nuovi fabbisogni quantitativi e qualitativi del servizio	Qualità e quantità delle informazioni rese	Informazioni chiare, sintetiche, precise ed esaustive