

COMUNE DI BORNO



**REGOLAMENTO PER
L'UTILIZZO DELLE
RISORSE
MULTIMEDIALI
DELLA BIBLIOTECA
COMUNALE DI
BORNO**

CAPITOLO 1 - PRINCIPI GENERALI

ART. 01 - Oggetto e principi generali

ART. 02 - Obiettivi del servizio

CAPITOLO 2 - REGOLAMENTO D'USO E FRUIZIONE DEGLI STRUMENTI INFORMATICI E MULTIMEDIALI DELLA BIBLIOTECA

ART. 03 - Iscrizione

ART. 04 - Accesso

ART. 05 - Servizi

ART. 06 - Assistenza

ART. 07 - Costi

CAPITOLO 3 – REGOLAMENTO PER L 'UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET

ART. 08 – Qualità dell'informazione

ART. 09 - Modalità di accesso al servizio

ART. 10 - Utenti in età minore

ART. 11 - Servizi disponibili al pubblico

ART. 12 - Servizi non disponibili al pubblico

CAPITOLO 4 - RESPONSABILITÀ, OBBLIGHI E SANZIONI

ART. 13 - Responsabilità e obblighi per l'utente

ART. 14 - Sanzioni

APPENDICI

A) Modulo di iscrizione al servizio

B) Modulo di autorizzazione all'uso di Internet per i minori

C) Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

CAPITOLO 1 - PRINCIPI GENERALI

ART. 01 - Oggetto e principi generali

Il presente regolamento:

- a) determina i principi fondamentali e le modalità operative di organizzazione per l'utilizzo delle risorse multimediali della Biblioteca Comunale da parte dell'utenza;
- b) contiene le norme di organizzazione e gestione del servizio;
- c) definisce gli obiettivi e le finalità dello stesso;
- d) si propone lo scopo di assicurare, da parte di tutti i cittadini, la massima fruizione delle risorse disponibili, secondo principi di efficacia e efficienza.

Art. 02 - Obiettivi del servizio

La Biblioteca Comunale di Borno, in sintonia con il sistema bibliotecario provinciale, riconosce l'importanza delle risorse multimediali e di Internet per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica, in quanto consentono al massimo grado l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione e consentono, tra le altre cose, di agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del calcolatore (Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche).

Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento di biblioteca. Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

CAPITOLO 2 - REGOLAMENTO D'USO E FRUIZIONE DEGLI STRUMENTI INFORMATICI E MULTIMEDIALI DELLA BIBLIOTECA

ART. 03 - Iscrizione

Il servizio è aperto a chiunque ne faccia richiesta, previa iscrizione gratuita ai servizi della Biblioteca Comunale.

ART. 04 - Accesso

Gli utenti della Biblioteca iscritti ai servizi multimediali hanno la possibilità di: consultare Internet (nel rispetto di quanto previsto dal Capitolo 3 del presente Regolamento), visionare i cd-rom della Biblioteca, compiere delle ricerche, utilizzare anche i programmi di produttività individuale (videoscrittura, fogli di calcolo, etc.), stampare documenti e salvare il proprio lavoro.

E' possibile utilizzare supporti personali (floppy disk e cd-rom) previo controllo antivirus sulla macchina utilizzata. Le postazioni vengono assegnate per un periodo di 30 minuti. Se non ci sono altri utenti in attesa l'orario può essere prolungato.

ART. 05 - Servizi

I servizi multimediali offerti dalla Biblioteca consistono pertanto in:

- consultazione cd-rom

- accesso ad Internet
- utilizzo di programmi di videoscrittura (word, excell, etc.)
- consultazione banche dati
- consultazione cataloghi
- prestito a domicilio di cd-rom e altri materiali multimediali.

I cd-rom e gli altri documenti multimediali che rientrino nei casi previsti dalla Legge n. 633/1941 e successive modificazioni e per i quali siano trascorsi almeno 24 mesi dalla data di esercizio del diritto di distribuzione possono essere presi in prestito uno alla volta per il periodo di una settimana.

Per quanta concede le videocassette (VHS), ciascun utente può prenderne a prestito in numero massimo di 2 per il periodo di una settimana.

In caso di smarrimento o danneggiamento del documento avuto in prestito l'utente è tenuto a risarcire l'Amministrazione acquistando una copia identica dell'opera oppure versando l'importo corrispondente al suo valore commerciale.

ART. 06 - Assistenza

Il personale di Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

ART. 07 - Costi

Gli eventuali costi per l'utilizzazione delle postazioni multimediali, le tariffe per le stampe, per le connessioni a Internet e per tutti gli altri servizi che prevedano rimborsi sono fissate dall'organo competente.

CAPITOLO 3 – REGOLAMENTO PER L 'UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET

ART. 08 – Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, nè la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

ART. 09 - Modalità di accesso al servizio

L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione del presente Regolamento. La domanda di iscrizione per i minori spetta a un genitore o a chi ne fa le veci e deve essere consegnata unitamente alla fotocopia della carta d'identità e del codice fiscale del genitore.

La consultazione del Catalogo Unico Provinciale e di altri cataloghi in linea è gratuita.

Di norma ogni utente può utilizzare Internet per non più di 30 minuti.

Ciascun utente è tenuto a prendere visione del Regolamento e a compilare il relativo modulo.

ART. 10 - Utenti in età minore

L'iscrizione al servizio Internet dei minori di 18 anni, dove essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete. In questo caso unitamente alla domanda di iscrizione per il minore deve essere consegnata la fotocopia della carta d'identità del genitore. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

ART. 11 - Servizi disponibili al pubblico

Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW
- scarico dati (download) inerenti a studio e lavoro
- stampa (costi: A4 10 centesimi bianco/nero e 50 centesimi a colori)
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail.

Lo scarico dei dati può avvenire solo su una directory di lavoro sotto il controllo degli operatori della biblioteca.

Il bibliotecario, per cause di servizio, può vietare operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

L'uso della posta elettronica è sotto la responsabilità degli utenti e deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, secondo quanto prescritto dal presente Regolamento.

ART. 12 - Servizi non disponibili al pubblico

Non sono disponibili i seguenti servizi:

- instant massaging e chat (IRC)
- telefonate virtuali.

Non è parimenti possibile utilizzare le apparecchiature della Biblioteca per fini commerciali e/o pubblicitari.

CAPITOLO 4 - RESPONSABILITÀ, OBBLIGHI E SANZIONI

ART. 13 - Responsabilità e obblighi per l'utente

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle Autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente è responsabile in ordine alle violazioni degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

Sono in particolare proibiti:

- i tentativi di violare la sicurezza del sistema informatico locale e remoto;
- i tentativi di danneggiare o alterare le componenti hardware e software di qualsiasi computer o rete o banca dati;
- l'uso non autorizzato di account, codici di accesso o numeri di identificazione IP;
- la violazione delle condizioni di licenza di qualsiasi software;
- la violazione della privacy di terzi;
- i tentativi di accedere indebitamente a qualsiasi file appartenente a terzi;
- la copia non autorizzata di materiale protetto dal copyright;
- l'installazione di qualsiasi software o parte di esso;
- le molestie a terzi.

ART. 14 - Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare, in base alla gravità del fatto accertato:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia.

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

NOME UTENTE E CODICE DI ISCRIZIONE

Preso visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca di _____, io sottoscritto/a _____ nato/a _____ il _____, residente a _____ in Via _____ e domiciliato a _____ in Via _____ (telefono _____), codice n. _____ (se già iscritto/a al servizio di prestito), accetto di rispettare le regole e, in particolare, mi impegno a:

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 1 del Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- 5) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della Biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 7) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- 8) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

ORA INIZIO CONNESSIONE _____
ORA FINE CONNESSIONE _____

data _____

firma

MODULO DI AUTORIZZAZIONE ALL'USO DEL SERVIZIO INTERNET PER I MINORI

NOME UTENTE E CODICE DI ISCRIZIONE

In qualità di genitori, o di chi ne fa le veci, del minore _____ (nome e cognome del minore), codice iscrizione _____ (se già iscritto/a al servizio di prestito), io sottoscritto/a _____, nato/a _____ il _____, residente a _____ in Via _____ e domiciliato a _____ in Via _____ (telefono _____), presa visione del Regolamento del servizio Internet della Biblioteca di Borno e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

data _____

firma

Il/la sottoscritto/a acquisite le informazioni di cui all'art. 10 della Legge n. 675/96, ai sensi dell'art. 11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

data _____

firma

ORA INIZIO CONNESSIONE _____
ORA FINE CONNESSIONE _____

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE AD USO DEI GENITORI (da consegnare al genitore quando controfirma l'autorizzazione all'uso di Internet)

Le presenti raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quasi i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando così profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1) la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici.

2) la sua sicurezza personale

3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti - anche di grosse entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;

4) la sicurezza legale:

E' possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quasi:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo - senza autorizzazione dell'autore - di testi, fotografie, immagini, partiture, etc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" - shareware -);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi).